

QLIK®顧客契約

重要：承諾ボックスにチェックを入れるか、Qlik製品または本サービスをダウンロードするか、インストールするか、アクセスするか、または使用することで、お客様は本契約の諸条件に同意し、これに拘束されることに同意したことになります。あなたが雇用者または企業に代わってこれらの条件に同意した場合、当該事業体が本契約におけるお客様とみなされ、あなたは、事業体を本契約に法的に拘束するための権限が与えられていることを表明し、保証します。

1. 本契約 本契約は、お客様と、本注文書または本契約の表1で特定された Qlik の事業体（以下「Qlik」といいます。）との間で締結され、お客様によるすべての Qlik 製品および本サービスへのアクセスまたは使用に適用されます。

2. 定義

本契約の他の箇所で定義されている場合を除いて、本契約中に使用されている頭文字大文字の用語は、以下のとおり定義されます。

2.1. 「本契約」とは、本 Qlik 顧客契約、本契約に添付された各補遺、および Qlik 製品または本サービスの提供に関する Qlik とお客様との間の一切の本注文書を意味します。

2.2. 「認定リセラー」とは、Qlik によって Qlik 製品または本サービスを販売する権限を与えられたリセラー、ディストリビューターまたはその他の第三者を意味します。

2.3. 「認定ユーザー」とは、(a) 個人が自分自身のために本契約に合意する場合の当該個人、または (b) 本契約の諸条件に従って、お客様の事業目的のために Qlik 製品または本サービスを使用することをお客様から許可され、お客様がユーザー資格情報もしくはユーザーアクセスを提供した個人を意味します。認定ユーザーには、お客様の従業員、コンサルタント、請負業者および代理人、ならびに本ドキュメンテーションで許可されている場合、お客様が取引する第三者が含まれる場合があります。

2.4. 「秘密情報」とは、一方当事者によってまたはこれを代理して、本契約に基づいてまたはこれに関連して開示される非公開情報であって、開示の時点で秘密のものとして特定されたものまたは情報の性質および/またはその開示の状況によって秘密または専有のものであると合理的に理解すべきものをいいます。秘密情報には、(i) 受領当事者またはその代表者による開示の結果としてではなく、一般に入手可能である情報、(ii) 受領当事者が、開示当事者の秘密保持契約に違反することなく、開示当事者またはその代表者以外の情報源からすでに知っていた情報、または知るに至った情報、(iii) 受領当事者が、開示当事者の秘密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報、または(iv) 秘密保持義務なしに開示当事者が第三者に対して開示した情報は、その範囲内にある限りにおいて、含まれません。

2.5. 「本コンサルティングサービス」とは、本契約の条件に基づいて Qlik がお客様のために遂行する Qlik 製品ののためのコンサルティングサービスを意味します。

2.6. 「本コンテンツ」とは、Qlik 製品またはサービスと共に使用するために、お客様および/またはその認定ユーザーにより、またはお客様および/またはその認定ユーザーのために提供される情報、データ、マテリアル、メディアまたはその他のコンテンツ（お客様または認定ユーザーにより有効化された第三者アプリケーションからのデータを含む）を意味します。

2.7. 「お客様」とは、(i) 電子的に本条件を承諾することにより、または Qlik 製品もしくは本サービスをダウンロードし、インストールし、これにアクセスしもしくはこれを使用することにより、

QLIK® CUSTOMER AGREEMENT

IMPORTANT: BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, OR DOWNLOADING, INSTALLING, ACCESSING OR USING QLIK PRODUCTS OR SERVICES, YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY EMPLOYER OR BUSINESS ENTITY, SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER AND YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT.

1. Agreement. This Agreement is between Customer and the Qlik entity identified on an Order Form or in Table 1 to this Agreement ("Qlik") and governs Customer's access or use of all Qlik Products and Services.

2. Definitions

Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

2.1. "Agreement" means this Qlik Customer Agreement, each addendum attached, and any Order Form(s) between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

2.2. "Authorized Reseller" means a reseller, distributor or other third party authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

2.3. "Authorized User" means (a) in the case of an individual accepting this Agreement on such individual's own behalf, such individual; or (b) an individual authorized by Customer to use the Qlik Products or Services for Customer's business purposes in accordance with the terms and conditions of this Agreement, and to whom Customer has supplied user credentials, or user access. Authorized Users may include employees, consultants, contractors and agents of Customer, and, if permitted in the Documentation, third parties with which Customer transacts business.

2.4. "Confidential Information" means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known or becomes known to the receiving Party from a source other than disclosing Party or its representatives without having violated any confidentiality agreement of the disclosing Party; (iii) is independently developed by the receiving Party without the use or reference to the disclosing Party's Confidential Information; or (iv) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence.

2.5. "Consulting Services" means any consulting services for Qlik Products performed by Qlik for Customer under the terms of this Agreement.

2.6. "Content" means information, data, materials, media or other content provided by or on behalf of Customer and/or its Authorized Users for use with Qlik Products or Services, including data from third party applications enabled by Customer or an Authorized User.

2.7. "Customer" means (i) an individual or entity that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or downloading, installing, accessing or using the Qlik Products or

本契約を締結した個人もしくは事業体、または、(ii) 本注文書が締結されている場合、本注文書で特定された事業体を意味します。

2.8. 「本引渡日」とは、(ダウンロードまたはその他の方法で) Qlik 製品へのアクセスがお客様または認定リセラーに最初に提供された日を意味し、この日は注文書で指定される場合があります。

2.9. 「本ドキュメンテーション」とは、www.qlik.com/product-terms で入手可能な、該当する製品説明を含む、Qlik 製品のためのその時点で最新のテクニカルキュメントおよびユーザードキュメントを意味します。

2.10. 「教育サービス」とは、Qlik オンラインまたは講師により提供される教育的コンテンツを含め、本契約の条件に基づき、Qlik によりお客様のために履行されるトレーニングまたは教育サービスを意味します。

2.11. 「輸出管理法令」とは、米国、欧州連合 (EU) およびその他の外国政府の輸出管理に関する法律および規則、ならびに米国財務省外国資産管理局、米国商務省、欧州連合理事会、およびそれらに相当する対応機関を含む当該政府が適用法に基づいて公布した規制および制裁を意味し、すべてのエンドユーザー、最終用途、および仕向地の制限を含みます。

2.12. 「IP クレーム」とは、Qlik によって提供され、本契約に基づいて許可されたとおりで使用された Qlik 製品が、第三者の著作権、商標または特許を侵害していると主張する、第三者によって提起されたクレームを意味します。

2.13. 「本注文書」とは、これに従いお客様が Qlik 製品または本サービスを注文し、両当事者により承諾された注文書、作業明細書またはその他の文書を意味します。

2.14. 「当事者」とは、場合に応じて個別にまたは総称して、Qlik およびお客様を意味します。

2.15. 「Qlik Acceptable Use Policy」とは、www.qlik.com/product-terms に掲載されている Qlik のその時点での最新版の Qlik Cloud SaaS Services Acceptable Use Policy を意味します。

2.16. 「Qlik Cloud」とは、Qlik またはその関連会社が提供および管理する、サブスクリプションベースの SaaS ソリューションを意味します。

2.17. 「Qlik マーク」とは、Qlik の Web サイトおよび Qlik 製品にリストされているものを含みますがこれらに限定されず、特に認識され、登録され、または完成されているかどうかにかかわらず、Qlik の商標、サービスマーク、商号、ロゴおよびデザインを意味します。

2.18. 「Qlik 製品」とは、Qlik およびその関連会社によりお客様に提供される本ソフトウェアおよび Qlik Cloud の製品 (Qlik Cloud を使用するためにダウンロードおよびインストールが必要なあらゆるソフトウェアクライアントを含みます。) を意味します。Qlik 製品には、製品提供の初期リリース版、ベータ版もしくはテクニカルレビューは含まれません。

2.19. 「本サービス」とは、本契約の条件に基づいて Qlik がお客様のために行うあらゆる本コンサルティング サービスおよび教育サービスを意味します。本サービスには、本サポートは含まれません。

2.20. 「本ソフトウェア」とは、お客様に対して当初提供されまたは入手可能とされる、オブジェクトコードの形式での、本契約に基づき利用可能とされる汎用リリース版の Qlik ソフトウェア、および Qlik がそのソフトウェアのためのサポートを購入している自己の

Services; or (ii) where an Order Form has been executed the entity identified on the Order Form.

2.8. “Delivery Date” means the date on which access to the Qlik Products is initially made available (via download or otherwise) to Customer or to the Authorized Reseller as applicable, which date may be specified in an Order Form.

2.9. “Documentation” means the then-current technical and user documentation for the Qlik Products, including the applicable product descriptions available at www.qlik.com/product-terms.

2.10. “Education Services” means any training or education services performed by Qlik for Customer, including educational content provided by Qlik online or by an instructor, under the terms of this Agreement.

2.11. “Export Control Laws” means export control laws and regulations of the U.S., E.U., and other foreign governments, as well as regulations and sanctions declared by such governments, including the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law, including all end user, end-use and destination restrictions.

2.12. “IP Claim” means a claim brought by a third party alleging that the Qlik Products, as delivered by Qlik and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third-party copyright, trademark or a patent.

2.13. “Order Form” means an order form, statement of work or other written document pursuant to which Customer orders Qlik Products or Services and is accepted by both Parties.

2.14. “Party” or “Parties” means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

2.15. “Qlik Acceptable Use Policy” means Qlik’s then-current version of the Qlik Cloud SaaS Services Acceptable Use Policy located at www.qlik.com/product-terms.

2.16. “Qlik Cloud” means any subscription-based, SaaS solution provided and managed by Qlik or its affiliate.

2.17. “Qlik Marks” means Qlik’s trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik’s website and on the Qlik Products.

2.18. “Qlik Products” means the Software and Qlik Cloud offerings provided by Qlik and its affiliates to Customer (including any software client that must be downloaded and installed to use Qlik Cloud). Qlik Products do not include early release, beta versions or technical previews of product offerings.

2.19. “Services” means any Consulting Services and Education Services performed by Qlik for Customer under the terms of this Agreement. Services do not include Support.

2.20. “Software” means the generally available release of Qlik software made available under this Agreement, in object code form, as initially provided or made available to Customer, as well as updates to the software that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the software.

すべての顧客に対して追加料金なしで入手可能とさせることとするそのソフトウェアのアップデート版をいいます。

2.21. 「本サポート」とは、Qlik 製品のアップデートへのアクセスを含む、顧客技術サポートを意味し、Qlik またはその関連会社がお客様に有償のサブスクリプションまたはサポート契約の一部として提供します。

3. お客様の権利および責任

3.1. Qlik 製品の提供 お客様が本契約の諸条件を遵守することを条件として、Qlik はお客様に対し、お客様の社内業務遂行のみのために、Qlik 製品にアクセスして使用するための限定的、非独占的、譲渡不可かつサブライセンス不可な権利を付与します。ただし、Qlik 製品の使用は、(i) 本ドキュメンテーションおよび本契約に従って、(ii) 購入した範囲、期間および数量内で行われるものとします。

3.2. 本サポート Qlik は、Qlik のその時点での最新のサポートレベル契約に基づいて、Qlik Cloud のサブスクリプションのために、本サポートを提供するものとします。Qlik は、Qlik の最新版のサポートポリシーに基づいて本ソフトウェアのサブスクリプションのための本サポートを提供するものとします。該当するサポートの条件は www.qlik.com/product-terms で入手可能です。

3.3. 本サービス Qlik は、本契約、該当する製品説明書 (www.qlik.com/product-terms で入手可能) および該当する本注文書に従って、本コンサルティング サービスまたは教育サービスをお客様に提供することがあります。

3.4. 使用制限 お客様は、以下のことを行わず、またいかなる者に対しても以下のことを行うことを許可もしくは許諾しません。

3.4.1. Qlik 製品またはそのコンポーネントもしくはプロダクトキーを配布、譲渡、貸与、リース、共有、販売、移転、サブライセンス、レンタルもしくはタイムシェアを行うこと、または第三者が本ソフトウェアをダウンロードもしくはインストールすることを許可すること

3.4.2. 適用法で明示的に認められない限り、Qlik 製品を複製、デコンパイル、逆アセンブルもしくはリバースエンジニアし、または Qlik 製品のソースコードまたはメソッド、アルゴリズムもしくは手続を抽出もしくは解明しようとすること、または Qlik 製品を修正、翻案、翻訳し、もしくは Qlik 製品に基づく二次的創作物を創造すること

3.4.3. お客様が購入数量を超えて使用し、使用制限を無効にし、または複数ユーザーが購入数量を超えて権利を共有できるよう、プロダクトキーもしくはライセンス制限を変更もしくは回避すること、または記名ユーザーのライセンスもしくは資格を移転もしくは再割り当てすること

3.4.4. マネージドサービスプロバイダ (MSP) の提供、独立系ソフトウェアベンダー (ISV) の提供、OEM 提供、サービスとしてのプラットフォームもしくはサービスとしての統合プラットフォーム (PaaS もしくは iPaaS) の提供、サービス機関、またはその他の類似の製品もしくは提供 (スタンドアローンの Qlik 製品をホストサービスとして提供することを含みます。)において、Qlik 製品を使用、提供、販売、埋め込み、またはその他の方法で利用すること。「OEM 提供」とは、第三者への販売を目的とした商用製品またはサービスに機能または特徴を追加するために、お客様が Qlik 製品を使用することをいいます。

3.4.5. お客様が競合事業者である場合に Qlik 製品を使用すること、または Qlik と競合する方法または Qlik に不利益を及ぼす目的のために Qlik 製品を使用すること (本ソフトウェアの性能に関するデータまたは分析のベンチマーキング、それらの収集および公表、または Qlik 製品または本サービスと競合する製品の開発もしくはマーケティングを含みます。)

2.21. “Support” means Customer technical support, including access to updates for the Qlik Products, which are provided by Qlik or its affiliates to Customer as part of a paid subscription or support contract.

3. Customer Rights and Responsibilities

3.1. Provision of Qlik Products. Subject to and conditioned upon Customer's compliance with the terms and conditions of this Agreement, Qlik grants to Customer a limited, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right to access and use the Qlik Products solely for Customer's internal business operations, provided any use of Qlik Products shall be (i) in accordance with the Documentation and this Agreement; and (ii) for the scope, term and quantity limits purchased.

3.2. Support. Qlik shall provide Support for Qlik Cloud subscriptions in accordance with Qlik's then-current Service Level Agreement. Qlik shall provide Support for Software subscriptions in accordance with Qlik's then-current Support Policy. The applicable Support terms are available at www.qlik.com/product-terms.

3.3. Services. Qlik may provide Consulting Services or Education Services to Customer pursuant to this Agreement, any applicable product descriptions (available at www.qlik.com/product-terms) and any applicable Order Form.

3.4. Use Restrictions. Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

3.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

3.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Qlik Products, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products;

3.4.3. alter or circumvent any product key or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or entitlement, in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities, defeat any use restrictions, or allows multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

3.4.4. use, offer, sell, embed, or otherwise exploit the Qlik Products in any managed service provider (MSP) offering; independent software vendor (ISV) offering; OEM Offering, platform as a service or integration platform as a service (PaaS or iPaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service. “OEM Offering” refers to Customer's use of Qlik Products to add capabilities or features to a commercial product or service for sale to a third party;

3.4.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik or for any purpose that is to Qlik's detriment, including benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or Service;

3.4.6. 第三者の知的財産権その他の権利を侵害、流用もしくはその他の形態で違反し、または適用される法律に違反するような方法もしくはは目的で Qlik 製品を使用すること

3.4.7. Qlik 製品の整合性、操作もしくは性能を妨害または中断すること、または他者による Qlik 製品の使用または享受を妨害すること (Qlik 製品に使用されている、または Qlik 製品に含まれているセキュリティ装置または保護を回避または突破することを含みます。)

3.4.8. Qlik 製品 (Qlik Cloud を使用するためにダウンロードおよびインストールする必要があるソフトウェアクライアントを含みます。)、本ドキュメンテーションまたは本サービスを、本契約および該当する本ドキュメンテーションで明示的に許可されていない目的または用途のために使用すること

3.5. Qlik マーク お客様は、Qlik 製品に表示され、またはこれに含まれる Qlik マークまたはその他の著作権、商標その他の権限表示を削除または不明瞭にすることはできません。

3.6. 使用 お客様は、Qlik 製品および本サービスの使用が常に本契約、本ドキュメンテーション、Qlik Acceptable Use Policy および適用されるすべての法律 (輸出管理法令を含みます。)) を遵守するようにします。お客様は、ご自身が選択する Qlik 製品の使用方法および目的に関するコンプライアンスについて単独で責任を負うものとし、これには、本コンテンツの使用、移転および処理、ならびにお客様が規律を受ける可能性のある業界特有の要件が含まれます。お客様の法令遵守義務は、お客様の単独の責任とし、本契約のいかなる規定も、かかる義務をお客様から Qlik に転嫁することを意図するものではありません。疑義を避けるため明示しておく、Qlik 製品および本サービスは、お客様が課される可能性のある法令上またはコンプライアンス上の義務の遵守の代用、または遵守の方法として機能することを意図しておらず、いかなる場合においても、Qlik は、お客様のかかる義務の不遵守から生じるお客様に対するいかなる責任も負わないものとします。

3.7. アクセス お客様は、(a)すべてのキー、ユーザーID、パスワードおよびその他の資格情報のセキュリティを維持すること、ならびにユーザー資格情報の割当ておよび無効化を行うこと、(b)認定ユーザーによる、またはそのキーもしくは資格情報に基づいて行われるすべての作為および不作為、ならびに(c)不正な使用またはアクセスを速やかに Qlik に通知し、かかる不正な使用またはアクセスを終了させるために必要なすべての手段を講じることに、単独で直接の責任および義務を負うものとし、お客様は、Qlik が合理的に要求する不正使用または不正アクセスに関する協力および支援を Qlik に提供します。

3.8. 本コンテンツ お客様は (i) Qlik 製品および本コンテンツへのユーザーアクセスを管理すること、(ii) そのサブスクリプションの満了または終了前に本コンテンツを削除することを含め、Qlik 製品での使用のための認定ユーザーによる本コンテンツの入力および管理、(iii) Qlik 製品の提供のために要求される、当該本コンテンツをホスト、保存、適応または統合するために必要な全ての権利を Qlik が有するよう確保すること、(iv) 本コンテンツのソースとなっているシステム上で本コンテンツを維持し、本コンテンツのバックアップコピーを維持することについて、自らが単独で責任を負うことを認め、同意します。お客様は、本コンテンツの使用、表示、出版、共有および配布に必要な本コンテンツに係るすべての権利を有していること、ならびに本契約に基づく本コンテンツのかかる使用が第三者の権利、法的義務、法律または本契約に違反しないことを、自らおよびその認定ユーザーを代理して、ここに表明し、保証します。

3.9. 支払い お客様は、本注文書に記載された支払条件に従って、未払料金を支払うものとします。支払いは、本契約で明示的に規定されている場合を除き、取消し、返金およびクレジットは一切できず、相殺または一時停止の権利はありません。本注文書の記載

3.4.6. use the Qlik Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates or otherwise violates any intellectual property right or other right of any third party or that violates any applicable law;

3.4.7. interfere with or disrupt the integrity, operation, or performance of the Qlik Products or interfere with the use or enjoyment of it by others, including bypassing or breaching any security device or protection used for or contained in the Qlik Products; or

3.4.8. use the Qlik Products (including any software client that must be downloaded and installed to use Qlik Cloud), Documentation or Services for any purpose or application not expressly permitted by this Agreement and the applicable Documentation.

3.5. Qlik Marks. Customer may not remove or obscure any Qlik Marks or other copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the Qlik Products.

3.6. Use. Customer shall ensure that use of Qlik Products and Services is at all times compliant with this Agreement, Documentation, the Qlik Acceptable Use Policy, and all applicable laws, including any Export Control Laws. Customer is solely responsible for compliance relating to the manner and purpose in which it chooses to use Qlik Products, including the use, transfer and processing of Content, and any industry specific requirements to which Customer may be subject. Any legal or regulatory compliance obligations of Customer shall remain Customer's sole responsibility, and nothing herein is intended to shift such burden from Customer to Qlik. For the avoidance of doubt, the Qlik Products and Services are not intended to serve as a substitute for, or method of, compliance with any legal or compliance obligations to which Customer may be subject, and under no circumstances shall Qlik have any liability to Customer arising from Customer's non-compliance with such obligations.

3.7. Access. Customer is solely and directly responsible and liable (a) for maintaining the security of all keys, user IDs, passwords and other credentials, as well as for the assignment and deactivation of user credentials; (b) for all acts and omissions taken by its Authorized Users or under any of its keys or credentials; and (c) to promptly notify Qlik of any unauthorized use or access and take all steps necessary to terminate such unauthorized use or access. Customer will provide Qlik with such cooperation and assistance related to any unauthorized use or access as Qlik may reasonably request.

3.8. Content. Customer acknowledges and agrees that it has the sole responsibility: (i) to administer user access to Qlik Products and the Content, (ii) for the input and administration of Content by an Authorized User for use with Qlik Products, including deletion of Content prior to expiration or termination of the subscription, (iii) to ensure Qlik has all rights necessary to host, store, adapt or integrate such Content as required to provide Qlik Products, and (iv) for maintaining Content on the systems from which they are sourced and maintaining backup copies of Content. Customer hereby represents and warrants on behalf of itself and its Authorized Users that it has all of the rights in the Content necessary for the use, display, publishing, sharing and distribution of the Content and that such use of the Content under this Agreement does not violate any third-party rights, legal obligations, laws, or this Agreement.

3.9. Payment. Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancelable, non-refundable and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Notwithstanding anything to the contrary in the Order

にかかわらず、すべてのサブスクリプション料金は、購入された時点で全サブスクリプション期間に対する支払義務が発生しかつその支払期限が到来するものであり、分割払いを可能にする取り決めは、お客様への優待としてのみ提供されるものであり、お客様による本契約の重大な違反があった場合には、Qlik の裁量により、取り消されたとみなされることがあります。未払料金には、未払の残高について本注文書に定められた月額延滞料金、または法律で許可された最高料率の延滞料金のいずれか低い方が課される可能性があり、お客様は遅延損害金の回収に要した合理的なすべての費用および経費を Qlik に払い戻すものとします。お客様は、Qlik からの請求書を受領してから 60 日以内に書面で異議を申し立てない限り、当該請求書を承認したものとみなし、以後異議を申し立てることはできません。本コンサルティングサービスまたは教育サービスの料金には、旅費や経費は含まれていません。お客様が支払期日に支払いを行わなかった場合、Qlik は、その他の権利および救済手段を制限することなく、お客様のアカウントまたは Qlik 製品へのアクセスを一時的に停止することができます。お客様は、停止前および停止中に発生したすべての料金について責任を負うものとします。Qlik 製品の使用には、使用または数量の上限が適用されます。お客様の使用が購入された数量上限を超過した場合、お客様は本注文書で指定されたとおりに毎月に未払いの当該追加の数量分を請求され、これを支払うものとします。

3.10. 税金 料金には、税金および同様の賦課金は含みません。上記を制限することなく、お客様は、連邦政府、州政府もしくは地方政府または規制当局により、お客様が支払う金額に対して課される販売、使用、消費、源泉徴収、付加価値その他の租税、関税および手数料について一切の責任を負うものとします（但し、Qlik の所得に対して課される租税は除きます。）。お客様は、お客様が有効な免税証明書または当該項目が非課税である旨のその他の証拠を Qlik に対して適時に提供しない限り、自身に対して課されたかかる租税または関税を直接支払うものとします。

3.11. 認定リセラー お客様が認定リセラーから Qlik 製品または本サービスを購入する場合、お客様の支払義務は、認定リセラーとの購入契約に準拠します。お客様は、Qlik の書面による事前の承諾なしに、認定リセラーから購入した Qlik 製品または本サービスの管理を移転することはできません。Qlik は、(i) Qlik が、お客様による Qlik 製品または本サービスの購入に係る支払期限の到来した料金を認定リセラーから適時に受領できなかった場合、または(ii)認定リセラーがお客様の購入に係る Qlik との注文を解除した場合、Qlik 製品または本サービスを使用するお客様の権利を一時停止および/または終了することができます。

3.12. 請求書作成情報 お客様は、現在の連絡先情報および納税者番号を含め、正確でタイムリーなすべての支払いおよび請求書作成情報を Qlik に提供することに同意します。

4. 保証

4.1. 一般保証 各当事者は、他の当事者に対し、(i)各当事者は、法人その他の組織として、その設立準拠法またはその他の組織の準拠法に基づいて適法に組織され、有効に存在し、かつ適正な状態にあること、(ii)本契約を締結する完全な法的権利および権限を有していること、(iii)本契約が両当事者によって締結され、交付された場合、本契約は、その条項に従って当該当事者に対して執行可能な、当該当事者の適法で、有効かつ拘束力のある義務を構成することを表明し、保証します。

4.2. Qlik 製品の保証 Qlik は、本契約に基づいて許可されたとおりに使用された場合、(a)Qlik Cloud が、適用される本ドキュメンテーションに実質的に沿って動作すること、および(b)本ソフトウェアが本引渡日から 90 日間、適用される本ドキュメンテーションに実質的に沿って動作することを保証します。お客様は、本保証の違反に関する請求を、請求の原因となる状態が最初に生じた日から 30 日以内に申し立てなければなりません。

Form, all subscription fees are due and owing for the full subscription period when purchased, and any arrangement permitting installment payments is provided to Customer solely as a courtesy that shall be deemed revoked by Qlik upon a material breach of this Agreement by Customer at Qlik's discretion. Unpaid fees may be subject to a monthly late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower, and Customer shall reimburse Qlik for all reasonable costs and expenses incurred in collecting any late payments. Unless Customer objects in writing to any invoice from Qlik within sixty (60) days following its receipt of an invoice, Customer is deemed to have approved such invoice and may not subsequently dispute the same. Fees for Consulting Services or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, Qlik may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend Customer's account or access to Qlik Products. Customer will remain responsible for all fees incurred before and during any suspension. Use of Qlik Products is subject to usage or quantity limits. If Customer's use exceeds purchased quantity limits, Customer will be invoiced and shall pay for such additional quantities monthly in arrears at the fees which may be set forth in an Order Form.

3.10. Taxes. Fees do not include taxes and similar assessments. Without limiting the foregoing, Customer is responsible for all sales, use, excise, withholding, value-added and other taxes and duties and charges of any kind imposed by federal, state, or local governmental or regulatory authority on any amounts payable by Customer, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

3.11. Authorized Resellers. If Customer purchases the Qlik Products or Services from an Authorized Reseller, Customer's payment obligations are governed by Customer's purchase agreement with the Authorized Reseller. Customer may not transfer the administration of any Qlik Product or Services purchased from an Authorized Reseller without the prior written consent of Qlik. Qlik may suspend and/or terminate Customer's right to use the Qlik Products or Services if (i) Qlik fails to timely receive the fees due from the Authorized Reseller for Customer's purchase of the Qlik Products or Services; or (ii) the Authorized Reseller terminates the order with Qlik relating to Customer's purchase.

3.12. Billing Information. Customer agrees to provide Qlik with accurate, timely and complete payment and invoicing information, including current contact information and tax identification numbers.

4. Warranties

4.1. General Warranty. Each Party represents and warrants to the other Party that: (i) it is duly organized, validly existing and in good standing as a corporation or other entity under the laws of the jurisdiction of its incorporation or other organization; (ii) it has the full legal right and authority to enter into this Agreement; and (iii) when executed and delivered by both Parties, this Agreement will constitute the legal, valid, and binding obligation of such Party, enforceable against such Party in accordance with its terms.

4.2. Qlik Product Warranty. Qlik warrants that, when used as authorized under this Agreement, (a) Qlik Cloud will perform substantially in accordance with the applicable Documentation, and (b) the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date, operate substantially in accordance with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within thirty (30) days of the date on which the condition giving rise to the claim first appears.

4.3. 本サービスの保証 Qlik は、本サービスが、一般に認められた業界標準に合致した合理的な注意と技術をもって実施されることを保証します。本保証の不履行に関するクレームは、お客様が該当する本サービスを受領してから 30 日以内に申し立てなければなりません。

4.4. 除外項目 第 4.2 条および第 4.3 条に定める保証は、保証請求の原因となった事象が、(i)お客様による Qlik 製品または本サービスの誤用または不正使用もしくは変更、(ii)第三者のハードウェア、製品、ソフトウェアまたはサービス（第三者マテリアルおよび第三者アプリケーションを含みます。）、(iii)本契約に基づき許可されていない Qlik 製品または本サービスの使用、(iv)お客様が一般に顧客が入手可能な最新のアップデートをインストールしなかったこと、または(v)第 10.8 条で定義する不可抗力事象のいずれかに起因する場合は、適用されません。第 4.2 条および第 4.3 条に定める保証違反に関するお客様の唯一の救済手段および Qlik の唯一の責任は、Qlik の選択および費用負担により、(i)不適合な Qlik 製品もしくは本サービスを修理もしくは交換すること、または(ii)影響を受ける Qlik 製品もしくは本サービスを終了し、終了発効日時点で未使用の前払料金を比例配分でお客様に返金すること、のいずれかとなります。お客様は、かかる保証の不履行に対する救済を提供する努力を後押しするため、Qlik に合理的な支援を提供するものとします。

4.5. 免責事項 本契約に明示的に規定された限定的な保証を除き、Qlik が提供するすべての Qlik 製品、本サービス、本サポート、本ドキュメンテーション、その他の情報、資料、サービスは「現状有姿」で提供され、明示または黙示を問わず、商品性の黙示保証、特定目的への適合性、履行過程または取引慣行により黙示される保証を含め、いかなる種類の保証もないものとし、これらはすべて明示的に否認されるものとします。上記を制限することなく、Qlik およびその役員、取締役、従業員、代理人、サプライヤー、パートナー、サービスプロバイダー、ライセンサー、再販業者は、(i) Qlik 製品、本サービス、または本サポートが中断されないこと、またはエラーが発生しないこと、(ii) Qlik 製品、本サービス、または本サポートにウイルスまたはその他の有害な構成要素が含まれていないこと、(iii) Qlik 製品、本サービス、または本サポートを使用した結果が、お客様または認定ユーザーの要件を満たすこと、意図した結果を達成すること、ソフトウェア、システムもしくはその他のサービスと互換性がありもしくは連携すること、または安全であり、正確であり、もしくは完全であることのいずれも保証しません。a) Qlik 製品または本サービスのアウトプットの使用がお客様の使用事例に適切であるかどうか、b) アウトプットを使用する前の検討および独立した検証が適切であるかどうかを評価することは、お客様ご自身の単独の責任となります。Qlik 製品に含まれる予測的または分析的サービスは、情報提供のみを目的とするものであり、将来の結果または性能を保証するものではありません。

5. 知的財産権と補償

5.1. 所有権 お客様は、すべての本コンテンツに対するあらゆる権利、権原および利益を留保します。Qlik は、Qlik 製品、本サービス、本ドキュメンテーション、ならびに、該当する場合には、すべての教育サービスの資料および本コンサルティングサービスの成果（上記に関するすべてのノウハウ、方法論、設計および改良を含みますが、かかる本サービスに組み込まれたすべての本コンテンツを除きます。）に対するあらゆる権利、権原および利益を留保します。Qlik はここに、お客様に対して、お客様による Qlik 製品および本サービスの認められた使用のみに関連して、教育サービスの資料および本コンサルティングサービスの成果もしくは生産物または著作物を使用する限定的、非独占的、譲渡不可かつサブライセンス不可なライセンスを付与します。

4.3. Services Warranty. Qlik warrants that the Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. Customer must assert any claim for breach of this warranty within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Services.

4.4. Exclusions. The warranties set forth in Sections 4.2 and 4.3 will not apply if the event giving rise to the warranty claim was caused by: (i) Customer's misuse or unauthorized use of or modifications to the Qlik Products or Services; (ii) third-party hardware, products, software or services, including Third-Party Materials and Third-Party Applications; (iii) any use of the Qlik Products or Services other than as permitted under this Agreement; (iv) Customer's failure to install the most recent update made generally available to customers; or (v) a Force Majeure Event defined in 10.8. Customer's exclusive remedy, and Qlik's sole liability, with regard to any breach of the warranties set forth in Section 4.2 and 4.3 will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Qlik Products or Services; or (ii) terminate the affected Qlik Products or Services and refund to Customer, on a pro rata basis, any unused, prepaid fees as of the termination effective date. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of such warranties.

4.5. Disclaimer. EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTIES EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, ALL QLIK PRODUCTS, SERVICES, SUPPORT, DOCUMENTATION, AND OTHER INFORMATION, MATERIALS, AND SERVICES PROVIDED BY QLIK ARE PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, QLIK AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, PARTNERS, SERVICE PROVIDERS, LICENSORS, AND RESELLERS DO NOT WARRANT THAT: (I) QLIK PRODUCTS, SERVICES, OR SUPPORT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, (II) QLIK PRODUCTS, SERVICES, OR SUPPORT ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (III) THE RESULTS OF USING QLIK PRODUCTS, SERVICES, OR SUPPORT WILL MEET CUSTOMER'S OR ANY AUTHORIZED USER'S REQUIREMENTS, ACHIEVE ANY INTENDED RESULT, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY SOFTWARE, SYSTEMS, OR OTHER SERVICES, OR BE SECURE, ACCURATE, OR COMPLETE. IT IS CUSTOMER'S SOLE RESPONSIBILITY TO EVALUATE WHETHER A) USE OF THE OUTPUT OF ANY QLIK PRODUCT OR SERVICE IS APPROPRIATE FOR CUSTOMER'S USE CASE, AND B) REVIEW AND INDEPENDENT VERIFICATION IS APPROPRIATE BEFORE USING OUTPUT. ANY PREDICTIVE OR ANALYTICAL SERVICES INCLUDED IN THE QLIK PRODUCTS ARE FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY AND NOT A GUARANTEE OF FUTURE RESULTS OR PERFORMANCE.

5. Intellectual Property Rights and Indemnification

5.1. Ownership. Customer retains all right, title and interest in and to all Content. Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products, Services, Documentation and if applicable, all Education Services materials and Consulting Services deliverables, including all know-how, methodologies, designs and improvements to the foregoing, but excluding any Content incorporated into any such Services. Qlik hereby grants Customer a limited, non-exclusive license, non-transferable, and non-sublicensable right to use any Education Services materials and Consulting Services deliverables or work product solely in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products and Services.

5.2. 権利の留保 Qlik 製品または本サービスに関連するいかなる専有またはその他の権利、権原または所有権も、お客様または認定ユーザーに移転も販売もされません。お客様に明示的に付与されていないすべての知的財産権は留保され、Qlik、その関連会社およびそれぞれのサプライヤーまたはライセンサーは、該当する場合、すべての Qlik マークに加え、Qlik 製品または本サービスに組み込まれているすべての知的財産権を含む、Qlik 製品または本サービスに対するすべての権利、権原、および利益を留保します。お客様は Qlik に Qlik 製品または本サービスに関する提案やフィードバックを提供する義務はありませんが、お客様がそうすることを選択した場合、Qlik は、なんらの責任、期間制限、制約またはお客様への支払いなしに、Qlik 製品および本サービスの開発や改善を含むあらゆる目的でこのフィードバックを使用および変更できます。

5.3. 補償 Qlik は、IP クレームの結果としてお客様ならびにその取締役、役員、従業員、代理人、承継人および譲受人に対して裁定された損害賠償金および費用から、お客様ならびにその取締役、役員、従業員、代理人、許可された承継人および譲受人を防御し、補償するものとします。お客様は、(i)お客様による Qlik 製品の使用または本コンテンツの使用（本コンテンツが第三者の著作権、商標、特許、プライバシー権またはその他の権利を侵害または不正使用しているとの主張を含みます。）、および(ii) お客様の輸出管理法令の不遵守から生じまたはこれに関連する第三者による請求の結果として Qlik に対して裁定された損害賠償金および費用から、Qlik ならびにその取締役、経営者、役員、従業員、代理人、再販業者、ライセンサー、関連会社、承継人および譲受人を防御し、補償し、免責するものとします。

5.4. 手続 各当事者の補償義務は、(i) 補償する当事者（以下「補償当事者」といいます。）への書面による迅速なクレームの通知、(ii) 防御および関連する和解交渉を単独で管理できるようにするための補償当事者への同意、ならびに(iii) 補償対象クレームの防御および和解に必要な情報、権限および支援の提供を条件とします。補償当事者は、補償される当事者（以下「被補償当事者」といいます。）の事前の同意なしに、被補償当事者の責任を認めたり、被補償当事者に影響を与える差止め命令またはその他の非金銭的救済を与える判決の開始に同意したり、和解を締結したりしてはならず、この同意は不合理に保留されないものとします。

5.5. 例外 Qlik は、以下のいずれかに起因し、またはこれに基づく IP クレームに対して一切責任も債務も負いません。(i) Qlik 製品の無許可使用、誤用、複製もしくは配布（本契約で許可された範囲外の使用を含みます。）、(ii) Qlik の書面による事前承認を得ない Qlik 製品の修正もしくは変更、(iii) Qlik が提供していない、もしくは適用される本ドキュメンテーションで明示的に許可されていない他のソフトウェア、ハードウェア、第三者のデータもしくはその他の資料と組み合わせた Qlik 製品の使用、(iv) Qlik 製品のより新しいバージョンを使用すれば当該クレームを回避できた場合の Qlik 製品の旧バージョンの使用、または(v)第三者マテリアル。

5.6. 救済措置 Qlik 製品が IP クレームの対象となった場合、またはその可能性があるとして Qlik が判断した場合、Qlik は自らの選択と費用負担で、以下のいずれかを行うことができます。(i) お客様が本契約に従って Qlik 製品の使用を継続するための権利を取得すること、(ii) Qlik 製品を交換または修正して、実質的に同様の機能を維持しつつ、権利を侵害しないようにすること、または(iii) 前述のいずれの救済策も合理的に Qlik が提供できない場合、（裁判所または仲裁人による裁定を必要とせずに）Qlik 製品を使用するすべての権利を終了し、未使用分に対する前払いされた料金がある場合には比例割合で一部を払い戻すこと。

5.7. 唯一かつ排他的な救済 この第 4 条は、知的財産権の侵害の主張または違反の主張に対する、Qlik の唯一かつ一切の義務および責任と、お客様およびその関連会社ならびにすべての認定ユーザーの唯一かつ一切の権利および救済手段を規定しています。

5.2. Retention of Rights. No right, title or ownership of any proprietary or other rights related to the Qlik Products or Services is transferred or sold to Customer or any Authorized User. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved and Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable, retain all right, title and interest in and to the Qlik Products and Services, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products or Services, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products and Services, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

5.3. Indemnification. Qlik shall defend and indemnify Customer and its directors, officers, employees, agents, and permitted successors and assigns from any damages and costs awarded against Customer and its directors, officers, employees, agents, successors and assigns as a result of an IP Claim. Customer shall defend, indemnify and hold Qlik and its directors, managers, officers, employees, agents, resellers, licensors, affiliates, successors and assigns harmless from any damages and costs awarded against Qlik as a result of a third-party claim arising from or related to: (i) use of the Qlik Products or use of Content, including any allegation that the Content infringes upon or misappropriates any third party copyright, trademark, patent, privacy or other rights; and (ii) Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

5.4. Procedures. Each Party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying Party; (ii) consent to allow the indemnifying Party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying Party shall not consent to entry into judgment or enter into any settlement that admits liability of the indemnified Party or provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

5.5. Exceptions. Qlik will have no obligations or liability for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, misuse, reproduction or distribution of the Qlik Products, including use that is outside the permitted scope of this Agreement; (ii) any modification or alteration of the Qlik Products without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Qlik Products in combination with any other software, hardware, third-party data or other materials not provided by Qlik or expressly authorized in the applicable Documentation; (iv) use of a prior version of the Qlik Product, if use of a newer version of the Qlik Product would have avoided such claim; or (v) any Third-Party Materials.

5.6. Remedies. If the Qlik Product becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Qlik Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Qlik Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by Qlik, terminate all rights to use the Qlik Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of unused, prepaid fees.

5.7. Sole and Exclusive Remedy. THIS SECTION 4 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' AND ALL AUTHORIZED USERS' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR ANY CLAIM OF INFRINGEMENT OR ALLEGED VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

6. 責任の制限

6.1. 責任の制限 (i) 本契約に基づく各当事者の補償義務、(ii) 一方当事者の過失によって生じた死亡または身体損傷、(iii) お客様の支払義務および(iv) お客様による Qlik の知的財産権の侵害、および(v) お客様による第 3.4 条の使用制限の違反を除いて、訴えの形態を問わず、契約、不法行為（過失や厳格責任を含みます。）その他事由の如何にかかわらず、本契約に基づいて生じるまたはこれに関連するいかなる請求、損失、費用（弁護士報酬を含みます。）およびその他の損害に対する各当事者の最大の累積的責任は、発生した実際の損害に限定され、いかなる場合も、当該請求を生じさせた損失または損害に先行する 12 か月間に、当該損害を発生させた特定の製品またはサービスに帰するものとしてお客様によって支払われもしくは支払われるべき料金の額を超えないものとします。

6.2. 損害賠償の除外 いかなる場合においても、Qlik、その関係会社またはその各取締役、従業員、代理人、承継人、譲受人、サブライヤーもしくはライセンサーは、逸失割引・逸失利益・逸失収入、データ・のれん・信用の喪失もしくは破損、データの不正確性、もしくは代替の商品・サービス・ソフトウェアの調達費用、または間接損害、付随損害、特別損害、懲罰的損害もしくは結果損害について、発生の態様を問わず、また責任の根拠理論にかかわらず（過失または厳格責任を含みます。）、当該損害または損失の可能性について知らされていた場合であっても、一切責任を負いません。Qlik 製品は、ハイリスクな活動での使用またはハイリスクな活動のための使用を意図しておらず、Qlik は、Qlik 製品の本質的に危険な使用から生じる請求または損害の責任を負うものではありません。

6.3. 本契約に含まれる制限、排除および免責は、合意された救済策がその本質的な目的に合致しないことが判明した場合でも、適用される法律で許可された最大限の範囲で適用されます。Qlik が、法律上当然に保証の否認または責任の制限が許されない場合は、当該保証の範囲または期間および Qlik の責任の範囲は、かかる法のもとで認められる最低限のものとします。強行法規に基づいて権利放棄、権利または救済が行使される場合には、これは、定められる目的のみのために、かつかかる法によって明示的に定められる手続きおよび制限に従って行使されるものとします。

6.4. 第三受益者の不存在 本契約に基づく Qlik の保証およびその他の義務は、お客様のみに適用され、お客様の利益のためにのみ有効であり、その認定ユーザーには適用されません。適用法によって別段の要求がある場合を除いて、いかなる者または法人も本契約の第三受益者とみなされず、またその他の本契約に関連するいかなる権利または救済を受けるまたは執行する権利も与えられません。

7. 秘密保持

各当事者は、自己の秘密情報を保護するために用いるのと同程度の注意（ただし、いかなる場合も合理的な程度の注意を下回らないものとします。）を払って、相手側当事者の秘密情報を保護するものとします。受領当事者は、(i) 本契約の範囲外の目的に秘密情報を使用したり、(ii) 本契約に基づく自己の義務の履行に必要な従業員、請負業者および代理人以外に秘密情報を自らの意思で開示したりしないものとします。上記にかかわらず、当事者は、当該当事者が、法によって認められる範囲で、他方当事者が秘密保護命令を求めることができるよう、他方当事者に対して速やかに当該命令または請求について通知をなすことを条件として、裁判所、行政当局またはその他の政府機関の命令または請求に基づいて開示が要求される範囲で、他方当事者の秘密情報を開示することができます。本契約に基づく各当事者の秘密保持義務は、本契約終了後 3 年間継続しま

6. Limitation of Liability

6.1. Limitation of Liability. Except for: (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) Customer's payment obligations; (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights; and (v) Customer's breach of the use restrictions in Section 3.4, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, and will in no event exceed the fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim and attributable to the specific products or services giving rise to such damages.

6.2. Exclusion of Damages. IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUCCESSORS, ASSIGNS SUPPLIERS OR LICENSORS, BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR USE WITH OR FOR HIGH-RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

6.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

6.4. No Third-Party Beneficiaries. The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer, and not its Authorized Users. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

7. Confidentiality

Each Party shall protect the other Party's Confidential Information using the same degree of care used to protect its own confidential information, but in no event less than a reasonable degree of care. The receiving Party shall not: (i) use Confidential Information for any purpose outside the scope of this Agreement, or (ii) voluntarily disclose Confidential Information except to employees, contractors and agents as required to perform its obligations under the Agreement. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any

す。但し、各当事者の義務は、適用法のもとでの営業秘密であり続ける秘密情報に関して、営業秘密であり続ける限り、その後も有効に存続します。両当事者は、Qlik 製品、本サービスおよび本ドキュメンテーションならびにすべての価格情報が Qlik の秘密情報であることを認め、同意します。

8. プライバシー

8.1. データ・セキュリティ Qlik は、Qlik Cloud を提供するにあたり、商業的に合理的な業界標準のセキュリティ手段を使用します。Qlik は、www.qlik.com/product-terms で入手可能な情報セキュリティ補遺に従って、お客様の機密情報の保護とセキュリティのために、商業上合理的な技術的・手続的保護措置を導入しています。Qlik Cloud は、第三者プロバイダーが運営するデータセンターでホストされ、提供されます。この第三者プロバイダーは Qlik Cloud の基礎となるインフラストラクチャーとホスティングに対して単独で責任を負います。お客様は、(i) お客様がユーザーのアクセスを制御できなかったこと、(ii) お客様が Qlik Cloud との間で送受信する本コンテンツのセキュリティを確保できなかったこと、ならびに(iii)不正アクセスから保護するための適切かつ適時のバックアップ、合理的かつ適正なセキュリティ基準および措置（暗号化技術を含みます。）を実装できなかったことに起因する違反または損失について、単独で責任を負うものとします。

8.2. データ・プライバシー Qlik の Product Privacy Notice を含む、Qlik のプライバシーに関する通知および Qlik のプライバシー対策に関する詳細情報は、www.qlik.com でご覧いただけます。www.qlik.com/license-terms で入手可能なデータ処理補遺（以下「DPA」といいます。）の条件はお客様と Qlik が契約締結する際にこれを参照することにより組み込まれ、本コンテンツに DPA で定義される「お客様の個人データ」が含まれる限りにおいて適用されるものとします。Qlik Cloud で使用される、または Qlik Cloud 内で使用されるすべてのコンテンツは、EU を含むさまざまな地域に所在するサーバーに保存される場合があります。お客様は、本コンテンツが存在する地域を（可能な場合）選択することができます。お客様および認定ユーザーは、(i) 1996 年米国医療保険の携行性と責任に関する法律（HIPAA）で定義される米国保護対象保険情報（以下「PHI」といいます。）を Qlik Cloud 内にアップロードまたは保存することはできず（但し、お客様が、(a) Qlik との間で Qlik Cloud に関する Business Associate Agreement を締結し、かつ(b)お客様が PHI を Qlik Cloud 内に保管する間 Qlik Cloud 内でお客様が管理する主要機能を利用する場合は除きます。）、また(ii) Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) の対象となるペイメントカード情報を Qlik Cloud 内にアップロードまたは保存することもできません。

9. 期間および終了

9.1. 期間 本契約は、本契約に基づき締結される最初の本注文書の発効日、またはお客様が最初に Qlik 製品もしくは本サービスにアクセスもしくは使用した日付のいずれか早い日に発効し、Qlik 製品または本サービスを使用する一切の権利が満了または解除されるまで、有効に存続します。本注文書に特に明記されていない限り、Qlik 製品または本サービスのサブスクリプションは、本引渡日から開始し、その時点でのサブスクリプション期間満了時の少なくとも 45 日前までに一方当事者が他方当事者に更新拒絶を事前に書面で通知しない限り、引き続き最初のサブスクリプション期間と同期間毎に自動的に更新されるものとします。サブスクリプションは、サブスクリプション期間中、その全部または一部を取り消すことはできません。サブスクリプション料金は、更新時の実勢レートに基づいて増額される場合があります。

9.2. 違反または支払不能による解除 一方の当事者は、他方の当事者が重大な違反を犯し、その旨を書面で通知してから 30 日以内（不払いの場合は 10 日以内）に他方当事者がその違反を是正しなかった場合、本契約または該当する本注文書、ライセンスもしくはサブスクリプションを（裁判所やその他の法的措置に頼ることな

termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products, Services and Documentation and all pricing information shall be the Confidential Information of Qlik.

8. Privacy

8.1. Data Security. Qlik will use commercially reasonable, industry standard security measures in providing Qlik Cloud. Qlik has implemented commercially reasonable technical and procedural safeguards to protect and secure Customer's Confidential Information in accordance with the Information Security Addendum available at www.qlik.com/product-terms. Qlik Cloud offerings are hosted and delivered from a data center operated by a third-party provider, which is solely responsible for the underlying infrastructure and hosting of Qlik Cloud. Customer is solely responsible for any breach or loss resulting from: (i) Customer's failure to control user access; (ii) failure to secure Content which Customer transmits to and from Qlik Cloud; and (iii) failure to implement appropriate and timely backups, reasonable and appropriate security standards and measures, including encryption technology, to protect against unauthorized access.

8.2. Data Privacy. Qlik's privacy notices and further information regarding Qlik's privacy measures, including Qlik's Product Privacy Notice, may be found at www.qlik.com. The terms of the Data Processing Addendum, available at www.qlik.com/license-terms ("DPA"), are incorporated by reference when executed by Customer and Qlik, and shall apply to the extent the Content includes "Customer Personal Data" as defined in the DPA. All Content used by or within Qlik Cloud may be stored on servers located in various regions, including the EU, and Customer may select (where available) the region in which its Content resides. Customer and Authorized Users are not permitted to upload or store within Qlik Cloud: (i) U.S. Protected Health Information ("PHI") as defined under the U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) unless Customer: (a) has executed a Business Associate Agreement for Qlik Cloud with Qlik; and (b) utilizes customer managed key functionality within Qlik Cloud for so long as Customer stores PHI within Qlik Cloud; or (ii) payment card information subject to Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS).

9. Term and Termination

9.1. Term. This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer is first provided with access to or use of the Qlik Products or Services and shall remain in effect until expiration or termination of all rights to use any Qlik Products or Services. Unless otherwise indicated on an Order Form, Qlik Product or Service subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

9.2. Termination for Breach or Insolvency. Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, license or, subscription (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days after written notice of such breach (or ten (10) days in the case of non-payment). Qlik may terminate this Agreement immediately upon written notice

く) 解除することができます。お客様に第 3.4 項の違反があった場合、書面通知により Qlik は直ちに本契約を解除することができます。一方の当事者は、他方の当事者が承継人なしに事業を終了もしくは停止した場合、または、破産申立て、または支払不能、破産管財、清算もしくは債権者への財産提供に関するその他の手続きの対象となった場合、本契約を解除することができます。

9.3. 終了の効果 Qlik 製品および本サービスに関するお客様の権利は、Qlik 製品により生成されたコードまたは中間生成物を使用する権利を含め、本契約の終了、または該当するサブスクリプションの満了により終了します。本契約または Qlik 製品もしくは本サービスの使用に関する権利が終了した場合、お客様は該当する Qlik 製品および本サービスの使用を直ちに中止し、Qlik 製品のすべてのコピーをアンインストール、削除および破棄するものとします。購入したサブスクリプション期間の終了後にお客様が Qlik 製品を使用する場合、お客様は当該使用に対して実勢レートの料金を請求されるものとします。契約終了の場合、本契約に基づきお客様が Qlik に支払うべきすべての金額は、直ちに支払期日が到来し、支払わなければならないません。本契約、ライセンスまたはサブスクリプションの終了は、いずれかの当事者が利用可能なすべての法的救済手段を追求することを妨げるものではなく、またかかる終了により、お客様が支払うべきすべての料金を支払う義務が免責されるものでもありません。Qlik 製品に対する Qlik の所有権、責任の制限、保証の免責、秘密保持、権利放棄、監査ならびに準拠法および裁判管轄に関する本契約のすべての条項は、本契約の終了後も存続します。

9.4. サービスの停止 Qlik は、以下のいずれかの場合は、その他の権利および救済手段を制限することなく、いつでもお客様の Qlik 製品へのアクセスを停止することができます：(i) 輸出管理法を含め、適用法により要求された場合、(ii) お客様または認定ユーザーが本契約の条項または Qlik Acceptable Use Policy に違反した場合、(iii) お客様の利用により Qlik Cloud の完全性もしくは運営が中断され、または他者による利用が妨害された場合、または(iv) お客様が支払期日までに支払わなかった場合。Qlik は、適用法または裁判所の命令により禁止されない限り、停止前にお客様に通知するよう合理的な努力をします。お客様は、停止前および停止中に発生したすべての料金について引き続き責任を負うものとします。

10. 一般条項

10.1. 検証および監査 本契約の有効期間中、およびその終了または満了の効力発生日後 1 年間、お客様は、Qlik の請求により、但し 1 暦年当たり 1 回を超えない頻度で、Qlik 製品または本サービスの使用についての自己監査を行い、かかる請求の受領後 10 営業日以内に、本契約の条件を遵守していることを検証する証明書を Qlik に対して提出するものとします。本契約の遵守を確認するために、Qlik は、自身で、または指定された代理人もしくは第三者の会計事務所を通じて、Qlik 製品および本サービスのお客様の使用および配置に関する監査を実施し、また Qlik Cloud の使用を監視するための権利を有するものとします。Qlik による書面の監査請求は、特定される監査日の遅くとも 15 日前までにお客様に対して提出し、かかる監査は、通常の営業時間中に、かつお客様の業務の中断の最小化を目標として行われるものとします。かかる監査の結果、お客様が本契約の条件に重大な違反をしていることが判明した場合には、お客様は、本契約および適用法のもとで Qlik が権利を与えられるその他の料金または損害賠償に加えて、監査の合理的費用に責任を負うものとします。

10.2. 第三者マテリアル Qlik 製品は、Qlik 製品のホスティングおよび提供のために、特定のオープンソースまたはその他の第三者のソフトウェア、データ、サービスもしくはその他のマテリアル（以下「第三者マテリアル」といいます。）を組み込んだり、これらにアクセスしたりすることがあり、これらは本ドキュメンテーションで特定される場合があります。Qlik は、Qlik 製品が本契約に基づいて使用される場合、当該使用が第三者マテリアルのライセンス条件に違反しないことを表明します。Qlik は、第三者マテリアルに関す

in the event Customer breaches Section 3.4. Either Party may terminate this Agreement if the other Party terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors.

9.3. Effect of Termination. Customer's rights with respect to Qlik Products and Services, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription, including the right to use any code or artifact generated by Qlik Products. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall immediately cease using the applicable Qlik Products and Services and uninstall, delete and destroy all copies of the Products. If Customer uses Qlik Products following the end of a purchased subscription period, Customer shall be charged at the prevailing rates for such use. In the event of termination, all amounts payable by Customer to Qlik under this Agreement are immediately due and payable. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

9.4. Suspension of Service. Qlik may, without limiting its other rights and remedies, suspend Customer's access to Qlik Products at any time if: (i) required by applicable law, including Export Control Laws, (ii) Customer or any Authorized User is in violation of the terms of this Agreement or the Qlik Acceptable Use Policy, (iii) Customer's use disrupts the integrity or operation of Qlik Cloud or interferes with the use by others; or (iv) Customer fails to make any payment when due. Qlik will use reasonable efforts to notify Customer prior to any suspension, unless prohibited by applicable law or court order. Customer will remain responsible for all fees incurred before and during any suspension.

10. General Provisions

10.1. Verification and Audit. While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination or expiration, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and Services and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third-party accounting firm, to conduct an audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products and Services and monitor use of Qlik Cloud, in order to verify compliance with this Agreement. Qlik's written request for an audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

10.2. Third Party Materials. Qlik Products may incorporate or otherwise access certain open source or other third-party software, data, services, or other materials for the hosting and delivery of the Qlik Products, which may be identified in the Documentation ("Third-Party Materials"). Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third-Party Materials. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the Third-

るその他の表明、保証、またはその他の約束をせず、ここに、お客様による第三者マテリアルの使用に関連する一切の責任を否認します。

10.3. 第三者アプリケーションへの接続 お客様が Qlik 製品を使用して、第三者のアプリケーションまたはサービスに接続もしくは相互運用し、またはアクセスするときには、当該第三者が定める条件に準拠する場合があります。第三者のアプリケーション・ブログラミング・インターフェースおよびその他の第三者のアプリケーションまたはサービス（以下「第三者アプリケーション」といいます。）は、Qlik によって管理されておらず、第三者アプリケーションが当該第三者によって変更または中止された場合、Qlik は接続性について一切の責任を負いません。Qlik は、第三者アプリケーションのサポート、ライセンス供与、管理、推奨、またはその他の方法で第三者アプリケーションに関するいかなる表明または保証も行いません。Qlik が発行している API の利用は、www.qlik.dev/apis に掲示している API Policy に従うものとします。

10.4. 評価 お客様に評価していただく目的で Qlik 製品（以下「評価製品」といいます。）が提供された場合、評価製品の使用は、非生産環境において、対応するライセンスキーまたはクレデンシャルによって制限された期間のみ許可されます。お客様が Qlik Cloud の評価版へのアクセスを提供された場合、Qlik は、該当する Qlik Cloud のオファーを、次のうち最も早期に到来する時まで、お客様の社内業務運営のために無償で評価版として利用できるようにします。(a) 評価期間の終了、(b) お客様が注文した購入済みの Qlik Cloud のサブスクリプションの開始日、または(c) Qlik の単独の裁量による終了。評価期間中に、Qlik Cloud 内のコンテンツ、およびお客様によってまたはお客様のために Qlik Cloud に加えられた設定変更は、(A) お客様が Qlik Cloud のサブスクリプションを購入するか、または(B) お客様が評価期間の終了前に当該コンテンツをエクスポートしない限り、永久に失われる可能性があります。本契約の他の条項にかかわらず、評価製品を使用する権利は、補償、本サポート、サービスレベルクレジット、または明示的もしくは黙示的ないかなる種類の保証もなく、「現状有姿」で提供されます。いかなる場合も、評価製品に関する Qlik の最大累積責任額は、100 米ドル（100 ドル）を超えないものとします。

10.5. 初期リリース製品 Qlik は、その裁量により、特定のお客様に対し、Qlik 製品に関連する初期リリースの特性または機能をテストする機会を定期的に提供することがあります。お客様は、いつでもかかる追加の特性または機能のテストへの参加を拒否することができます。お客様は、そのような特性または機能は、本契約に基づく Qlik 製品の一部とはみなされず、サポートされず、いかなる種類の保証もない「現状のまま」で提供され、追加条件が適用される場合があることを認めます。Qlik は、いつでも、単独の裁量により、テスト目的で提供された当該特性または機能の提供を中止し、または変更する権利を有します。

10.6. 譲渡 お客様は、Qlik の書面による事前同意を得ずに、いかなる第三者に対しても、本契約または本契約に基づく自己の権利および義務を譲渡または移転しないものとします。本項において、合併、持分の売却またはその他の方法の如何を問わず、お客様の支配権の変更は、Qlik の書面による事前同意を要する譲渡とします。本項に違反したお客様による本契約または本契約に基づく自己の権利および義務の譲渡の試みは、無効となります。Qlik は、その裁量で、本契約に基づく自己の権利または義務の一部または全部を自由に譲渡または移転できます。本契約のすべての条件は、Qlik およびお客様のそれぞれの承継人および認められた譲受人を拘束し、かかる者のために効力を生じ、またかかる者によってまたかかる者に対して執行可能なものとなります。Qlik の書面による事前の明示的な同意なしに行われた譲渡の試みは無効であり、本契約の重大な違反となります。

10.7. 準拠法および裁判管轄権 本契約は、契約当事者として表 1 において特定される Qlik 法人に対応するものとして表 1 に定める管轄区において作成され、当該管轄区の法を準拠法としますが、法の

Party Materials, and hereby disclaims any and all liability relating to Customer's use thereof.

10.3. Connectivity to Third Party Applications. Customer's use of Qlik Products to connect or interoperate with or access third-party applications or services may be governed by terms and conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces and other third-party applications or services ("Third-Party Applications") are not managed by Qlik, and Qlik shall have no liability for connectivity if any Third-Party Applications are changed or discontinued by the respective third parties. Qlik does not support, license, control, endorse or otherwise make any representations or warranties regarding any Third-Party Applications. Use of Qlik published APIs are subject to the Qlik API Policy at www.qlik.dev/apis.

10.4. Evaluation. If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("Evaluation Products"), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key or credentials. If Customer is provided access to an evaluation of Qlik Cloud, Qlik will make the applicable Qlik Cloud offering available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased Qlik Cloud subscription ordered by Customer; or (c) termination by Qlik in its sole discretion. ANY CONTENT IN QLIK CLOUD, AND ANY CONFIGURATION CHANGES MADE TO THE QLIK CLOUD BY OR FOR CUSTOMER, DURING AN EVALUATION MAY BE PERMANENTLY LOST UNLESS: (A) CUSTOMER PURCHASES A SUBSCRIPTION FOR QLIK CLOUD OR (B) CUSTOMER EXPORTS SUCH CONTENT BEFORE THE END OF THE EVALUATION PERIOD. Notwithstanding any other provision in this Agreement, the right to use the Evaluation Products is provided "AS IS" without indemnification, Support, service level credits, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one hundred U.S. dollars (\$100).

10.5. Early Release Products. Qlik may, in its discretion, periodically provide certain Customers with an opportunity to test early release features or functionality in connection with Qlik Products. Customer may decline to participate in the testing of such additional features or functionality at any time. Customer acknowledges that such features or functionality are not considered part of the Qlik Products under this Agreement, are not supported, are provided "as is" with no warranties of any kind and may be subject to additional terms. Qlik reserves the right at any time, in its sole discretion, to discontinue provision of, or to modify, any such features or functionality provided for testing purposes.

10.6. Assignment. Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer. Any attempted assignment made without Qlik's prior express written consent shall be void and a material breach of this Agreement.

10.7. Governing Law and Jurisdiction. Agreement was made in, and this Agreement is governed by the law of, the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified as the contracting

抵触の規則または国際物品売買契約に関する国連条約は除き、これらの適用は、明示的に除外されています。不法行為、契約または法令違反に基づくものか否かにかかわらず、本契約または両当事者の取引関係から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続きは、契約当事者たる Qlik 法人に対応するものとして表 1 に定められている裁判所または仲裁委員会に専属的に提起され、英語で行われるものとします。両当事者はここに、かかる訴訟または手続きのために、かかる裁判所または仲裁委員会の専属的裁判管轄に明示的かつ取り消し不能の形で服します。Qlik は本契約条項の違反により回復不能な損害を被る場合があり、損害賠償だけでは十分な救済にならない可能性があります。お客様は、適用される法で認められる権利および救済に加え、Qlik が、担保の提供または損害もしくは回復不能な被害の立証をする必要なく、差止めまたはその他の衡平法上の救済により本契約を執行する権利を有することに同意します。

適用法のもとで利用可能な範囲で、お客様は、本契約に関連する紛争に関する陪審員裁判に対するあらゆる権利を明示的に放棄します。

10.8. 不可抗力 遅滞または懈怠が、本契約の効力発生日後に発生し、ストライキ、封鎖、戦争、文民もしくは軍の機関による行為、テロ行為、暴動、天災、政府その他の政府当局による免許拒否その他の行為（Qlik 製品もしくは本製品の納入に影響を与える法令もしくは制裁の可決を含む）、パンデミック、電力・電気通信・データネットワークやサービスの障害もしくは低下、サービス妨害攻撃または資材の不足等の両当事者の合理的支配を超える予見不可能な事由によるものであり、かかる事由によって影響を受ける当事者の義務の履行が妨げられまたは遅滞し、当該当事者が合理的な費用負担で不可抗力を回避または排除できない限り（本契約において「不可抗力事象」といいます。）において、いずれの当事者も、他方当事者に対して、本契約に基づく義務の履行の遅滞または懈怠（料金支払いの懈怠は含まれません）に責任を負うものではありません。

10.9. インターネットのパフォーマンス インターネットを介したデータの流れは、第三者が提供または管理するインターネットサービスのパフォーマンスに大きく依存します。Qlik はこれをコントロールしませんし、できません。このような第三者の行為または不作為により、インターネットが障害または中断される可能性があります。Qlik はそのような事象を改善し、回避するために商業上合理的な努力を尽くしますが、そのような事象が発生しないことを保証することはできず、そのような事象に起因または関連するいかなる責任も負いません。

10.10. 貿易制限、輸出規制 Qlik 製品および本サービスは、特定の者による、または特定の国もしくは地域からのアクセスを禁止または制限する貿易制限（制裁、禁輸および輸出制限を含みますが、これらに限定されません。）に関する米国およびその他の国の法令に従って提供されます。Qlik 製品は輸出管理法令の対象となる場合があります。お客様は、適用される輸出管理法令により輸出、再輸出、リリースが禁止されている国、地域または個人に対して、直接または間接を問わず、本ソフトウェアを輸出、再輸出、リリースしないものとし、またこれらから Qlik 製品にアクセスできるようにしないものとします。お客様は、適用されるすべての輸出管理法令を遵守し、Qlik 製品を輸出、再輸出、リリース、または米国外で利用可能にする前に、（必要な輸出ライセンスまたはその他の政府承認の取得を含む）必要な全ての作業を完了するものとします。

10.11. 米国政府のエンドユーザー Qlik 製品において提供される本ソフトウェアおよび本ドキュメンテーションは、該当する場合、DFAR Section 227.7202 および FAR Section 12.212(b)に従い、それぞれ「商用コンピュータソフトウェア」および「商用コンピュータソフトウェアドキュメンテーション」とみなされ、また、該当する場合、FAR Section 52.227-19「商業用コンピュータ・ライセンス・ソフトウェア・制限付き権利」および DFARS Section 227.7202「商業用コンピュータ・ライセンス・ソフトウェアまたは商業用コンピ

party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement or the business relationship between the parties, whether based in tort, contract or statutory violation, shall be brought before, and only before, the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity, and shall be conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to post a bond or to prove damages or irreparable harm.

TO THE EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.

10.8. Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, acts of civil or military authority, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license or other acts by any government or other governmental agencies, (including the passage of laws, regulations or sanctions which impact the delivery of Qlik Products or Services), pandemics, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, denial-of-service attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost ("Force Majeure Event").

10.9. Internet Performance. The flow of data via the internet depends in large part on the performance of internet services provided or controlled by third parties, which Qlik does not and cannot control. The actions or inactions of such third parties can impair or disrupt the internet. Qlik will use commercially reasonable efforts to remedy and avoid such events, but cannot guarantee that such events will not occur and disclaims any liability resulting from or relating to such events.

10.10. Trade Restrictions; Export Regulation. Qlik Products and Services are provided subject to the laws and regulations of the United States and other countries on trade restrictions that may prohibit or restrict access by certain persons or from certain countries or territories, including but not limited to sanctions, embargoes and export restraints. The Qlik Products may be subject to Export Control Laws. Customer will not directly or indirectly, export, re-export, or release the Software to, or make the Qlik Products accessible from, any country, jurisdiction or person to which export, re-export, or release is prohibited by applicable Export Control Laws. Customer will comply with all applicable Export Control Laws and complete all required undertakings (including obtaining any necessary export license or other governmental approval) prior to exporting, re-exporting, releasing, or otherwise making the Qlik Products available outside the United States.

10.11. U.S. Government End Users. The Software and Documentation provided in Qlik Products are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable and subject to restricted rights as defined in FAR Section 52.227-19 "Commercial Computer Licensed Software - Restricted Rights" and DFARS Section 227.7202, "Rights in Commercial Computer Licensed Software or Commercial Computer Licensed Software Documentation", as

ュータ・ライセンス・ソフトウェア・ドキュメンテーションにおける権利」(並びにこれらを承継する規制)に定義される制限付き権利の対象となります。Qlik によって、または Qlik に代わって提供されるデータまたはその他の情報は、形態、適合性または機能のデータではなく、FARS (48 CFR Section 52.227-14) に規定される制限付き権利データおよび/または制限付きコンピュータ・ソフトウェアであり、FAR Section 52.227-14 Rights in Data-General または FAR Section 52.227-17 Rights in Data - Special Works の条項は適用されないものとします。米国政府による Qlik 製品および本ドキュメンテーションの使用、変更、複製、リリース、実行、表示、または開示は、本契約の条件のみに準拠するものとします。

10.12. 通知 お客様による Qlik に対するすべての通知は、書面により、また(a) 配達証明付きもしくは書留郵便、または国際的に認められた速配サービスによって Qlik に引き渡され、米国の、211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 所在の Qlik の法務部宛になされなければなりません。あるいは、(b) 電子メールにより CustomerNotices@qlik.com 宛に送付してください。お客様が書面により別段の定めをなす場合を除いて、お客様に対するすべての通知は、Qlik に提出された住所または電子メールアドレスに対して送付されるものとします。

10.13. 両当事者の関係 両当事者は、独立の契約当事者です。本契約のいかなる規定も、両当事者間に、代理、組合、受託関係、合併または類似の関係を成立させると解釈されるものではありません。

10.14. 権利放棄の否認 当該権利放棄または免除が書面によるものであり、かつこれを発行する当事者が署名しない限り、本契約のいかなる条件も権利放棄されるとみなされず、またいかなる違反も免責されません。本契約および注文書のいずれも、お客様による購入注文の発行に依拠するものではありません。お客様は、購入注文が管理上の便宜のためのものにすぎないこと、および Qlik が対応する購入注文なしで請求書を発行し、かつ支払いを回収する権利を有していることを確認します。購入注文その他の発注文書におけるいかなる追加のまたは抵触する条件も、いかなる法的な拘束力または効力を持ちません。

10.15. 制限 適用法に従い、形態の如何を問わず、本契約から生じるいかなる訴訟も、訴因発生後 2 年を経過した後お客様がこれを提起することはできません。

10.16. 完全合意、分離可能性、言語 本契約、本契約の添付書類、または本契約で参照される文書は、すべての本注文書とともに、両当事者の相互の理解を全て記載したものであり、本契約の主題に関連する以前のすべての書面および口頭による合意およびコミュニケーションに取って代わり、取り消すものです。本契約は、両当事者による書面および署名がない限り、変更することはできません。管轄裁判所により本契約のいずれかの規定が無効または施行不能であると認められた場合、その規定は、本契約が有効に存続するために必要最小限に制限されます。矛盾または不一致が生じた場合、本契約が本注文書に優先しますが、それぞれの特定の主題に限定されます。誤解を避けるために示すと、本注文書に本契約で一般的に扱われている概念に関する追加のより具体的な条件が含まれている場合、または本契約で扱われている概念に対応していない場合、矛盾は存在しないものとみなされます。本契約の解釈をする場合は、本契約の英語版に準拠するものとします。

10.17. 解釈 本契約において、(i) 「含みます」および「含んでいます」という単語の後には、「これに制限しません」という語句が続くものとみなされ、(ii) 「または」という単語は排他的なものではなく、かつ(iii) 単数形を表す単語は、複数形で使用された場合に同等の意味を有し、逆もまた同様です。本契約案の作成における当事者の役割は、当該当事者に対していかなる方法でも本契約を解釈

applicable, and any successor regulations. Any data or other information provided by or on behalf of Qlik is not form, fit or function data and is limited rights data and/or restricted computer software as described in the FARS, 48 CFR Section 52.227-14 and that the terms of FAR Section 52.227-14 Rights in Data-General or FAR Section 52.227-17 Rights in Data - Special Works shall, accordingly, not apply thereto. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Qlik Products and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

10.12. Notices. All notices by Customer to Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail or by an internationally recognized express courier addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department, or (b) by email to CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by Customer, all notices to Customer shall be sent to the address or email address provided to Qlik.

10.13. Relationship between the Parties. The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

10.14. No Waiver. No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

10.15. Limitation. Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

10.16. Entire Agreement; Severability; Language. This Agreement, any attachments hereto or documents referenced in the Agreement, along with all Order Forms, are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. In the event of any conflicts or inconsistencies, the Agreement shall take precedence over the Order Form, but only with respect to the specific subject matter of each. For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist. The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

10.17. Construction. For purposes of this Agreement: (i) the words "include," "includes" and "including" are deemed to be followed by the words "without limitation"; (ii) the word "or" is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party's role in drafting this Agreement shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. Any Qlik Order Form and the schedules and

するための根拠にはならないものとします。Qlik の本注文書ならびにそれに添付された別表および別紙は、本契約にそのまま記載されているのと同様に、本契約と不可分一体です。

10.18. 宣伝 お客様はここに、Qlik に対して、Qlik ウェブサイト、顧客に対面するプレゼンテーションおよびプレスリリース等のマーケティング資料において、他の顧客とともにお客様を Qlik の顧客として列挙する権利を付与します。

10.19. 現地法の要件 お客様が Qlik 製品を(i) QlikTech GmbH から入手し、本注文書でオーストリアまたはドイツの住所を指定した場合、または(ii) QlikTech Australia Pty Ltd から入手し、本注文書でオーストラリアの住所を指定した場合は、補遺 1 の条項が適用され、本契約の矛盾する条項に優先するものとします。

exhibits attached thereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.

10.18. Publicity. Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik website, customer-facing presentations and press releases.

10.19. Local Law Requirements. If Customer obtains Qlik Products from (i) QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in an Order Form, or (ii) QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in an Order Form, then the terms of Addendum 1 shall be applicable and shall supersede any conflicting terms in the Agreement.

QLIK® 顧客契約—表 1 準拠法および裁判管轄¹		QLIK CUSTOMER AGREEMENT - Table 1 Governing Law and Venue²	
<p>契約主体 Qlikの契約当事者たる法人（Talendの関連会社を含む）は、Qlik またはその関連会社により締結された注文書に記載された法人です。Qlikの注文書が存在しない場合、契約当事者たる法人は、お客様のご請求先所在国に対応する以下の表に定めるQlikの法人となります。</p> <p>準拠法 準拠法は、お客様のご請求先所在国に対応する以下の表に定める法とします。</p>		<p>Contracting Entity. The Qlik contracting entity, including any Talend affiliate, is the entity identified on the order form executed by Qlik or its affiliate. Where there is no Qlik order form, the contracting entity will be the Qlik contracting entity corresponding to the Customer's billing country location set forth in the table below.</p> <p>Governing Law. Governing law corresponds to the Customer's billing country location as set forth in the table below.</p>	
顧客の所在地 ³	Qlik の契約当事者たる法人、準拠法	Customer Location ⁴	Qlik Contracting Entity and Governing Law
表 1 において具体的に特定されない国	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech International Markets AB ; (ii) 準拠法はスウェーデン法とします; (iii) 本契約から生じ、またはこれに関連する訴訟または手続（契約に基づかない紛争または請求を含む）は、ストックホルムのストックホルム商業会議所仲裁裁判所（ Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce ）†の仲裁により解決されるものとします。	Any countries not specifically identified in this Table 1	(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
オーストラリア、アメリカ領サモア、クック諸島、フィジー、グアム、キリバス、マーシャル諸島、ミクロネシア連邦、ナウル、ニウエ、ノーフオーク島、パラオ、パプアニューギニア、セントヘレナ、サモア、ソロモン諸島、トンガ、ツバルまたはバヌアツ	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Australia Pty Ltd. ; (ii) 準拠法は、オーストラリア、ニューサウスウェールズ州の法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続（契約外の紛争または請求を含みます）は、オーストラリア、ニューサウスウェールズ州の裁判所およびその上訴を審理する管轄権を有する裁判所に提訴されます。	Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.
ブラジル	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda. ; (ii) 準拠法は、ブラジルの法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続（契約外の紛争または請求を含みます）は、ストックホルム所在のストックホルム商業会議所†の仲裁協会での仲裁によって解決します。	Brazil	(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
カナダ	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Corporation ; (ii) 適用法はカナダのオンタリオ州の法律です; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続（契約外の紛争または請求を含みます）は、ブリティッシュコロンビアの裁判所が判断します。	Canada	(i) the contracting entity is QlikTech Corporation; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario.

¹Qlik の所在国に基づきリストにしております

²Listed by Qlik subsidiary country location

³顧客の所在地は顧客の請求先住所の国を表します

⁴Customer Location refers to Customer's billing address country

独立国家共同体	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Netherlands B.V. ; (ii) 準拠法は、英国の法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続（契約外の紛争または請求を含みます）は、英国の裁判所が判断します。	Commonwealth of Independent States	(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
デンマークまたはアイスランド	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Denmark A/S ; (ii) 準拠法はスウェーデン法とします; (iii) 本契約から生じ、またはこれに関連する訴訟または手続（契約に基づかない紛争または請求を含む）は、ストックホルムのストックホルム商業会議所仲裁裁判所（ Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce ）†の仲裁により解決されるものとします。	Denmark or Iceland	(i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
フィンランド、エストニア、ラトビア、またはリトアニア	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Finland Oy ; (ii) 準拠法はスウェーデン法とします; (iii) 本契約から生じ、またはこれに関連する訴訟または手続（契約に基づかない紛争または請求を含む）は、ストックホルムのストックホルム商業会議所仲裁裁判所（ Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce ）†の仲裁により解決されるものとします。	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	(i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
フランス、グアドループ（フランス）、モナコ、またはレユニオン島	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech France SaRL ; (ii) 準拠法は、フランスの法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続（契約外の紛争または請求を含みます）は、フランス、パリの裁判所で解決します。	France, Guadelupe, Monaco, or Reunion Island	(i) the contracting entity is QlikTech France SaRL; (ii) the Governing Law shall be the laws of France; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.
ドイツ、オーストリア、スイス、またはリヒテンシュタイン	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech GmbH ; (ii) 準拠法は、ドイツの法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続（契約外の紛争または請求を含みます）は、ドイツ、ミュンヘンの裁判所で解決します。	Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	(i) the contracting entity is QlikTech GmbH; (ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Munich, Germany.
香港とマカオ	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Hong Kong Limited ; (ii) 準拠法は、香港 SAR の法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続（契約外の紛争または請求を含みます。）は、香港 SAR において香港 SAR の法に基づく仲裁によって解決するものとし ††、仲裁人は、中でも、特定履行および差止命令による救済を命じる権能を有するものとします。	Hong Kong and Macau	(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR; (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.
インド	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech India Pvt. Ltd. ; (ii) 準拠法は、インドの法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続（契約外の紛争または請求を含みます。）は、1996 年仲裁および調停法（ Arbitration and Conciliation Act ）およびその改正法†††に基づいて行われる仲裁によって最終的に解決します。	India	(i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of India; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††.

イスラエル	<ul style="list-style-type: none"> (i) 契約当事者たる法人は Qlik Analytics (ISR) Ltd.; (ii) 準拠法はイスラエル法とし; (iii) 本契約に起因または関連する裁判、訴訟または手続き（契約に基づかない紛争または請求を含む）は、イスラエルの裁判所およびその上訴審の管轄権を有するその他の裁判所に提起するものとします。 	Israel	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Israel; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.
イタリア	<ul style="list-style-type: none"> (i) 契約当事者たる法人は QlikTech Italy Srl.; (ii) 準拠法は、イタリアの法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続き（契約外の紛争または請求を含みます。）は、ミラノの裁判所が専断的に判断します。 	Italy	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.
日本	<ul style="list-style-type: none"> (i) 契約当事者たる法人は QlikTech Japan K.K.; (ii) 準拠法は、日本国の法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続き（契約外の紛争または請求を含みます。）は、東京地方裁判所で解決します。 	Japan	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.
メキシコ	<ul style="list-style-type: none"> (i) 契約当事者たる法人は QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) 準拠法は、メキシコの法とします; (iii) 本契約から生じ、またはこれに関連する訴訟または手続き（契約に基づかない紛争または請求を含む）は、ストックホルムのストックホルム商業会議所仲裁裁判所（Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce）[†]の仲裁により解決されるものとします。 	Mexico	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce[†] in Stockholm.
ニュージーランド	<ul style="list-style-type: none"> (i) 契約当事者たる法人は QlikTech New Zealand Limited; (ii) 準拠法は、ニュージーランドの法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続き（契約外の紛争または請求を含みます）は、ニュージーランドの裁判所およびその上訴を審理する管轄権を有する裁判所に提訴されます。 	New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.
中華人民共和国 （「PRC」といいま す。）	<ul style="list-style-type: none"> (i) 契約当事者たる法人は Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) 準拠法は、中国の法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続き（契約外の紛争または請求を含みます。）は、中国国際経済貿易仲裁委員会（CIETAC）^{†††††}による仲裁によって解決します。 	People's Republic of China ("PRC")	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) the Governing Law shall be the laws of China; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). ^{†††††}.

<p>アルバニア、アルメニア、アゼルバイジャン、ベルギー、ボスニア、ヘルツェゴビナ、ブルガリア、クロアチア/フルバトカ、チェコ共和国、ジョージア国、ハンガリー、カザフスタン、コソボ、ルクセンブルク、マケドニア、モルドバ共和国、モンテネグロ、オランダ、ルーマニア、セルビア、スロバキア共和国、スロベニア、トルコ、ウクライナ、またはウズベキスタン</p>	<p>(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Netherlands B.V.;</p> <p>(ii) 準拠法は、オランダの法とします;</p> <p>(iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続き（契約外の紛争または請求を含みます。）は、ハーグ所在の SGOA (the Dutch Foundation for the Settlement of Automation Disputes) での仲裁によって解決します。</p>	<p>Albania, Armenia, Azerbaijan, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.</p>
<p>ブルネイ、ダルサラーム国、カンボジア、東チモール、インドネシア、ラオス人民民主共和国、モンゴル、ミャンマー（ビルマ）、フィリピン、シンガポール、タイ、ベトナム</p>	<p>(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</p> <p>(ii) 準拠法は、シンガポールの法とします;</p> <p>(iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続き（契約外の紛争または請求を含みます）は、シンガポールにおいて、その時々において有効な UNCITRAL 仲裁規則に基づく仲裁によって判断するものとし、本第 (ii) 項に定める合意の準拠法は、シンガポールの法とします。††††</p>	<p>Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore ††††.</p>
<p>韓国</p>	<p>(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Hong Kong Limited;</p> <p>(ii) 準拠法は、韓国の法とします;</p> <p>(iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続き（契約外の紛争または請求を含みます）は、ソウル地方裁判所およびその上訴を審理する管轄権を有する裁判所に提訴されます。</p>	<p>South Korea</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.</p>
<p>スペイン、ポルトガル、またはアンドラ</p>	<p>(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Ibérica S.L.;</p> <p>(ii) 準拠法はスペインの法とします;</p> <p>(iii) 本契約から生じ、またはこれに関連する訴訟または手続（契約に基づかない紛争または請求を含む）は、スペイン、マドリッド市の裁判所により専属的に解決します。</p>	<p>Spain, Portugal or Andorra</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.</p>
<p>アルゼンチン、アルバ、ベリーズ、バミューダ諸島、ボリビア、チリ、コロンビア、コスタリカ、ドミニカ共和国、エクアドル、エルサルバドル、グアテマラ、ホンジュラス、ニカラグア、パナマ、ペルー、ウルグアイ、ベネズエラ</p>	<p>(i) 契約当事者たる法人は QlikTech LATAM AB;</p> <p>(ii) 準拠法はスウェーデン法とします;</p> <p>(iii) 本契約から生じ、またはこれに関連する訴訟または手続（契約に基づかない紛争または請求を含む）は、ストックホルムのストックホルム商業会議所仲裁裁判所（Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce）† の仲裁により解決されるものとしします。</p>	<p>Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</p>

スウェーデン	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Nordic AB; (ii) 準拠法はスウェーデン法とします; (iii) 本契約から生じ、またはこれに関連する訴訟または手続（契約に基づかない紛争または請求を含む）は、ストックホルムのストックホルム商業会議所仲裁裁判所（Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce）† の仲裁により解決されるものとします。	Sweden	(i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
イギリス、アイルランドまたはジブラルタル	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech UK Limited; (ii) 準拠法は、英国の法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続（契約外の紛争または請求を含みます）は、英国の裁判所が判断します。	United Kingdom, Ireland or Gibraltar	(i) the contracting entity is QlikTech UK Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of England & Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.
米国、プエルトリコ、ジャマイカ、バージン諸島（米国）またはハイチ	(i) 契約当事者たる法人は QlikTech Inc.; (ii) 準拠法は、アメリカ合衆国ペンシルベニア州の法とします; (iii) 本契約から生じるまたはこれに関連する訴訟または手続（契約外の紛争または請求を含みます）は、ペンシルベニア州モンゴメリー郡の一般訴訟裁判所またはペンシルベニア州東部地区の合衆国連邦地方裁判所で専属的に解決するものとします。	United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti	(i) the contracting entity is QlikTech Inc.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be settled by, and only by, the Court of Common Pleas of Montgomery County, Pennsylvania or the United States District Court for the Eastern District of Pennsylvania.
† 紛争対象金額が明らかに 300,000 ユーロを超えない場合には、ストックホルム商業会議所（SCC）協会の迅速な仲裁のためのガイドが適用されるものとし、仲裁委員会は、1 名の仲裁人によって構成されるものとします。紛争対象金額が明らかに上記の金額を超える場合には、SCC 協会のガイドが適用されるものとし、仲裁委員会は 3 名の仲裁人によって構成されるものとします。仲裁手続きは、英語で行うものとします。当事者は、弁護士報酬を含む自身の費用および経費を負担するものとしますが、仲裁人は、仲裁判断において、仲裁人の報酬を含む仲裁の運営費用の全額を勝訴しなかった当事者に割り当てることができます。仲裁人の判断は確定的なものであって、両当事者を拘束するものとし、またあらゆる司法裁判所において執行可能なものとします。		† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 300,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.	
†† 仲裁は、香港国際仲裁センター（「HKIAC」といいます。）がその規則および手続に基づいて運営するものとします。仲裁人は3名とします。1名の仲裁人は、Qlik が任命するものとします。1名の仲裁人は、顧客が任命するものとします。第三の仲裁人については、両当事者間で合意するものとし、合意に至らない場合、または選出された仲裁人が行為できないまたはこれを望まない場合には、任命当局は、HKIACとします。仲裁手続きは、英語で行うものとします。当事者は、弁護士報酬を含む自身の費用および経費を負担するものとしますが、仲裁人は、仲裁判断において、仲裁人の報酬を含む仲裁の運営費用の全額を勝訴しなかった当事者に割り当てることができます。仲裁人の判断は確定的なものであって、両当事者を拘束するものとし、またあらゆる司法裁判所において執行可能なものとします。		†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Licensee. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.	
††† 仲裁は、以下の方法で選出される 3 名の仲裁人の委員会の面前で行われるものとします。1 名の仲裁人は、顧客が任命するものとし、1 名の仲裁人は、Qlik が任命するものとし、第三の仲裁人は、かかる任命を受けた 2 名の仲裁人が共同で任命するものとします。仲裁地はムンバイとします。仲裁手続きは、英語で行うものとします。仲裁人による仲裁判断は、書面で確認されるものとします。両当事者は、弁護士報酬を含む自身の費用および経費を負担するものとし、仲裁裁判所は、仲裁人の報酬を含む仲裁の運営費用の全額を勝訴しなかった当事者に割り当てる判断をすることができます。仲裁人の判断は確定的なものであって、両当事者を拘束するものとし、またあらゆる司法裁判所において執行可能なものとします。		††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Licensee; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.	

<p>++++ 仲裁は、シンガポール国際仲裁センター（「SIAC」といいます。）が運営するものとします。仲裁人は1名とします。仲裁人は、両当事者が合意するものとします。合意に至らない場合、または選出された仲裁人が行為できないまたはこれを望まない場合には、任命当局は、SIACとします。仲裁手続きは、英語で行うものとします。両当事者は、弁護士報酬を含む自身の費用および経費を負担するものとしますが、仲裁人は、仲裁判断において、仲裁人の報酬を含む仲裁の運営費用の全額を勝訴しなかった当事者に割り当てることができます。仲裁人は、なかでも、特定履行および差止命令による救済を命じる権能を有するものとします。仲裁人の判断は確定的なものであって、両当事者を拘束するものとし、またあらゆる司法裁判所において執行可能なものとします。</p>	<p>++++ The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>++++ 仲裁は、中国国際経済貿易仲裁委員会（「CIETAC」といいます。）がその規則および手続に基づいて運営するものとします。仲裁人は3名とします。両当事者が、互いに一人の仲裁人を選ぶものとします。第三の仲裁人については、両当事者間で合意するものとし、合意に至らない場合、または選出された仲裁人が行為できないまたはこれを望まない場合には、任命当局は、CIETAC とします。仲裁手続きは、英語で行うものとします。当事者は、弁護士報酬を含む自身の費用および経費を負担するものとしますが、仲裁人は、仲裁判断において、仲裁人の報酬を含む仲裁の運営費用の全額を、勝訴しなかった当事者に割り当てることができます。仲裁人の判断は確定的なものであって、両当事者を拘束するものとし、またあらゆる司法裁判所において執行可能なものとします。本契約に定めるこれに反するいかなる規定にも拘らず、いずれの当事者も、適宜、当該当事者の緊急の利益を保護するために、裁判管轄を有する裁判所において差止命令または中間判決による救済を求めることができます。</p>	<p>++++ The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.</p>



QLIK 顧客契約補遺 1

(ドイツ、オーストリア、オーストラリア)

この Qlik 顧客契約（以下「本契約」といいます。）の補遺は、ドイツ、オーストリアおよびオーストラリアで Qlik 製品を購入するお客様に適用されます。本補遺 1 と本契約との間に矛盾がある場合は、本補遺 1 の条項が本契約の矛盾する条項に優先します。

1. ドイツまたはオーストリアの顧客 本条の条件は、QlikTech GmbH からライセンスキーを取得するお客様、または本契約の表 1 に記載されたドイツの準拠法に従うお客様で、本注文書にドイツまたはオーストリアの住所を指定するお客様に適用されます。

1.1. 限定的保証 本契約に基づいて発行された本ソフトウェアの永久ライセンスについては、本契約第 4.2(b) 項は適用されないものとします。Qlik は、本契約に基づいて引き渡される本ソフトウェアの初期バージョン（但し、サポートの結果提供されるそのアップデートは除きます。）が、推奨されるハードウェアコンフィグレーション上で使用される場合に、本引渡日後の限定的保証期間においてドキュメンテーションに定める機能（「合意機能」といいます。）を提供することを保証します。本条において使用される場合に、「限定的保証期間」とは、1 年を意味します。合意機能からの重要でない変更は、考慮されないものとし、いかなる保証権も設定しません。顧客は、保証請求を行うためには、限定的保証期間中に Qlik に対して書面で通知しなければなりません。本ソフトウェアの機能が合意機能と著しく異なる場合には、Qlik は、再履行の方法で、かつ自身の裁量により、本ソフトウェアの修理または交換を行う権利を与えられるものとします。これが失敗した場合には、顧客は、購入契約を取り消す（撤回する）権利を与えられます。

1.2. 限定的サブスクリプション保証 本契約のもとで発行されたサブスクリプションに関し、以下の限定的保証が適用されます。

1.2.1. 両当事者は、Qlik 製品が、明示的か黙示的か否かを問わず、いかなる種類の保証もなく（黙示の商品性、満足できる品質および特定の目的への適合の補償を含みますが、これらに限定されません。）提供されることに同意し認めます。ここで、Qlik は、サポート料金に含まれ、それによって完全に補償される進行中のサポートの義務の一部として、いかなる瑕疵も救済するものとします。さらに、Qlik とそのベンダーは、顧客による Qlik 製品の使用が途切れることがなく、または、誤りが無いという保証を否認します。Qlik は、Qlik DataMarket、GeoAnalytics、または Geocoding データの誤りまたは不正確性を正すことを保証しません。顧客による Qlik 製品の使用は、自身のリスクのみに基づき行われるものとします。

1.2.2. 両当事者は、顧客の法定の保証される権利に対する以下の修正が適用されることに同意し、認めるものとします。

(a) Qlik は、それが Qlik の責任によって引き起こされたかどうかにかかわらず、本ソフトウェアの当初からの重大な瑕疵に対して責任を負わないものとします。

(b) 顧客の、(i) 縮小する権利、(ii) 相殺権、(iii) 保持する権利は、(ii) および (iii) に関し、顧客が、最終的な裁判所の判断によって言明された請求に基づいて当該権利を強く主張しない限り、除外されるものとします。

(c) Qlik に対する顧客の保証を求める請求は法定の保証期間開始後、12 か月間有効であるものとします。

(d) 疑義を回避するため、両当事者は、サブスクリプションライセンスの当初期間または更新期間に Qlik が提供する本ソフトウェアのアップデートまたはアップグレードに関しては、保証期間は適用されないことに同意し、認めるものとします。顧客が適用される保証のもとで有する損害賠償請求は、本契約第 6 条のもとで定められた責任条項の制限によって制限されるものとします。

1.3. 適用される保証に基づいてお客様が有する損害賠償請求権は、本契約第 6 条に定める責任制限規定によって制限されるものとします。

本補遺第 1.1 項および第 1.2 項の限定保証は、お客様に無償で提供されたソフトウェアもしくはサービス、お客様が改変したソフトウェア、またはサポートの下で提供されたアップデートには、かかる改変が欠陥の原因となった場合には適用されません。

QLIK CUSTOMER AGREEMENT – Addendum 1

(FOR CUSTOMERS IN GERMANY, AUSTRIA AND AUSTRALIA)

This Addendum to the Qlik Customer Agreement (“Agreement”) shall apply to Customers who purchase Qlik Products in Germany, Austria and Australia. In the event of any conflict, the terms of this Addendum 1 supersede any conflicting terms in the Agreement.

1. Customers in Germany or Austria. The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, or is subject to the governing laws of Germany as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

1.1. Limited Warranty. With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 4.2(b) of the Agreement shall not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the “agreed upon functionalities”) for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, “limited warranty period” means one (1) year. Any insubstantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

1.2. Limited Subscription Warranty. With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

1.2.1. The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, are provided “without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the Support Fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that the Customer’s use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in Qlik DataMarket, GeoAnalytics or Geocoding data. The Customer’s use of the Qlik Products is solely at its own risk.

1.2.2. The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer’s statutory warranty rights shall apply:

(a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (Sachmängel) regardless of whether they have been caused by Qlik’s fault (verschuldensunabhängig);

(b) The Customer’s (i) right of reduction (Minderung), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;

(c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 6 of this Agreement.

1.3. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 6 of this Agreement.

THE LIMITED WARRANTIES IN SECTIONS 1.1 AND 1.2 OF THIS ADDENDUM DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

1.4. ドイツまたはオーストリアにおける第三者知的財産権侵害保証 第5.6項は、以下の追加の文によって補充されます。「損害賠償に対する顧客の制定法上の請求は、影響を受けないものとします。但し、かかるいかなる請求も、本契約のもとに定められている責任の制限によって制限されるものとします。本補遺第1条および本契約第5条は、知的財産権の侵害または違反に対する、Qlik の唯一かつ完全な義務と責任、および顧客の唯一かつ一身専属的な権利と救済措置を定めたものです。」

1.5. 責任の制限 本契約第6.1項ないし6.3項は適用されません。代わりに、下記の条項に従い、損害に対する Qlik の制定法上の責任は、下記の通り制限されるものとします。

1.5.1. Qlik は、重大な契約上の義務（すなわち、その履行が本契約の適切な履行のために不可欠であって、その違反が本契約の目的を危うくするものであり、また顧客がその履行に通常依拠するもの）の軽過失による違反によって生じた損害賠償に関して、購入契約締結の時点で一般的に予見可能な損害賠償の金額を上限として責任を負うものとします。

1.5.2. Qlik は、重要でない契約上の義務の軽過失による違反によって生じた損害賠償には責任を負うものではありません。上記の責任の制限は、強行法規による責任、特に、ドイツ製造物責任法に基づく責任、特定の保証を引き受ける責任、故意または重過失の不法行為によって生じた損害賠償に対する責任、またはあらゆる種類の故意または過失によって生じた人的損傷、死亡または健康に対する損害には適用されないものとします。

1.5.3. 顧客は、特に、定期的にデータのバックアップコピーをとることおよび顧客の IT システム内のウイルスおよびその他の破壊プログラムの防御または検知を目的としてセキュリティチェックを行うことによって、損害賠償を回避または削減するためのすべての合理的な措置をとるものとします。

1.5.4. 責任を生じさせた理由の如何にかかわらず、Qlik は、逸失利益を含む、直接および/または結果的損害に対して、当該損害が Qlik の故意または重大な過失によって引き起こされていない限り、責任を負いません。

1.5.5. Qlik の責任が限定または除外される範囲で、これは、Qlik の法的代理人、従業員、サプライヤー、リセラーおよび代理人の個人の責任に関して適用されるものとします。

1.5.6. これに反するいかなる規定にもかかわらず、永久ライセンスを有するお客様については、本サポートを受ける権利のみが本契約終了時に終了します。また、両当事者は、Qlik 製品に対するドイツ民法第580a条の適用を排除することに同意します。さらに、両当事者は、両当事者間で別段の合意がない限り、サブスクリプションは、最初のサブスクリプション期間に等しい期間毎に自動的に更新されるが、24ヶ月を超える期間ではないことに同意します。明確にすると、自動更新される複数年のサブスクリプションを持つお客様は、両当事者が書面で別途合意しない限り、24ヶ月後にのみ当該更新を終了することができます。」

1.6. お客様が Qlik Cloud に加入した場合、Qlik のサービスレベル契約は、以下の一文を含むように変更されるものとします。「また、法律上の損害賠償請求権は影響を受けないものとします。ただし、かかる請求は、本契約に定められた責任の上限（から当該四半期に関して Qlik が支払ったサービスクレジットの価額を控除したもの）によって制限されるものとします。」

1.7. Qlik Cloud 保証 本契約第4.5項は、以下の追加文を含むよう修正されるものとします。「また、法律上の損害賠償請求権は影響を受けないものとします。ただし、かかる請求は、本契約に定められた責任の上限（から該当する四半期に関して Qlik が支払ったサービスクレジットの価額を控除したもの）によって制限されるものとします。」

2. オーストラリアのお客様

本補遺第2条の条件は、QlikTech Australia Pty Ltd からライセンスキーを取得したお客様、または本契約の表1に記載されたオーストラリアの準拠法に従うお客様、およびオーダーフォームにオーストラリアの住所を指定したお客様に適用されます。

2.1. 保証。オーストラリア所在の顧客に対する制限および免責 お客様が2010年競争・消費者法（Cth）上の「消費者」である場合には、(a) 本契約第4条のもとでのお客様の権利は、オーストラリア法上の除外しえない保証または消費者保証（競争・消費者法に基づく権原および受諾可能な品質につい

1.4. Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria. Section 5.6 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 5 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

1.5. Limitation of Liability. Sections 6.1 to 6.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.5.1. Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.5.2. Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.5.3. Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.5.4. Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.5.5. To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.5.6. Notwithstanding anything to the contrary, for Customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement. The Parties also agree to exclude the applicability of Section 580a German Civil Code for Qlik Products. Furthermore, the Parties agree that unless otherwise agreed between the Parties, subscriptions shall automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, however not for longer periods than 24 months. For clarity, Customers with multi-year subscriptions, which are auto renewed, may terminate such renewal only after 24 months, unless otherwise agreed by the Parties in writing.

1.6. If a Customer subscribes to Qlik Cloud, Qlik's Service Level Agreement shall be amended to include the following sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER, THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

1.7. Qlik Cloud Warranty. Section 4.5 of the Agreement shall be amended to include the following additional sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

2. Customers in Australia

The terms in this Section 2 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech Australia Pty Ltd, or is subject to the governing law of Australia as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Australia.

2.1. Warranties Limitations and Disclaimers for Customers in Australia. If Customer is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 4 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer

ての消費者保証を含みますがこれに限定されません。) (「除外不可権利」といいます。)とは別で、これに付加的なものとし、本契約に定める制限、適用除外および免責は、これらが除外不可権利を除外することを企図する範囲で適用しないものとし、(b) いかなる除外不可権利の違反に関する請求に関し、Qlik の責任は、Qlik の選択で、再供給、交換もしくは修理、または違反が生じた商品の再供給、交換もしくは再供給にかかった費用の支払い、または違反が生じたサービスの再供給もしくは再供給にかかった費用の支払いに、(Qlik が法律でそうようにすることを認められている場合) 制限されるものとします。

guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is authorized by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.