Qlik

ANWENDERBERICHT

DATENINTEGRATION

Lekkerland
the convenience company

Qlik Gold Client® ermöglicht mühelose und gezielte Übertragung von Testdaten

ANWENDERBERICHT

Lekkerland
the convenience company

„Diese Daten in den Testsystemen zu erzeugen, ist manuell nicht möglich. Ohne den Qlik Gold Client wäre das Testen nicht möglich gewesen.“

Philipp Verbeek, Testmanager, Lekkerland

Spezialist setzt auf innovative Lösungen

Der heiße Kaffee auf dem Weg zur Arbeit, der frische Salat zum Mittagessen oder das durststillende Getränk zwischendurch - der Unterwegskonsum gehört zum Alltag dazu. In diesem Segment ist Lekkerland seit mehr als 60 Jahren der Spezialist. Allein in Deutschland betreut das Unternehmen rund 41.800 Verkaufspunkte und beschäftigt rund 3.700 Mitarbeitende. Zu den Kunden zählen Tankstellenshops, Kioske, Convenience-Stores, Ladeparks und Quick Service Restaurants. Als integriertes Logistik- und Handelsunternehmen mit umfassenden Beratungs- und Serviceleistungen bietet Lekkerland seinen Kunden ein Rund-um-Paket. Um den Kunden ein perfektes Erlebnis zu bieten, setzt Lekkerland nicht nur auf umfangreiche Sortimente und eine leistungsstarke Logistik, sondern insbesondere auf innovative und digitale Lösungen.

Als „Most-Convenient-Partner“ legt Lekkerland Wert darauf, für seine Kunden individuelle Lösungen zu finden. „Das schlägt sich auf der IT-Seite nieder, denn unsere Systeme müssen die sich daraus ergebende Komplexität abbilden. Das wiederum erzeugt am Ende eine große Herausforderung an die Testdaten“, erklärt Testmanager Philipp Verbeek. Die Arbeit mit Daten, einer umfassenden Datengenerierung sowie -analyse wird immer wichtiger, sowohl für interne Prozesse als auch bei der Beratung der Kunden. Das Unternehmen suchte daher eine Lösung, mit der es bei der Weiterentwicklung des Systems agiler agieren, seinen modernen Arbeitsmodellen gerecht werden und mehr Eigeninitiative und -verantwortlichkeit der Solution Consultants fördern kann.

IM ÜBERBLICK

Kunde
Lekkerland

Branche
Großhandel, Logistik

Region
Deutschland, EMEA

Funktion
IT, Sales

Herausforderungen
- Ressourcenintensive Testumgebung
- Zeit- und kostenintensive Nachbearbeitung der Testdaten
- Komplexe SAP-Systemlandschaft in einem sehr spezialisierten Segment

Lösung
Mit dem Qlik Gold Client hat sich die Verfügbarkeit, Sicherheit und Qualität der Daten sowie die Produktivität in der Entwicklung erhöht.

Der Erfolg
- Gezielter Transfer großer und komplexer Datensätze in kurzer Zeit
- Beschleunigter Produktionsprozess spart hohe Kosten ein
- Ermöglicht eine erhöhte Qualität der Softwareprodukte

Zeit- und kostenintensiver Datentransfer

Lekkerland setzt in der Systemlandschaft hauptsächlich auf SAP. Um Weiterentwicklungen oder auch komplette Neuentwicklungen testen sowie Qualität sichern zu können, benötigt Lekkerland auf den Testsystemen aktuelle und konsistente Daten aus der Produktion. Eine gezielte Übertragung aus dem Produktiv-System ins Test-System ist jedoch nicht sinnvoll. In der Vergangenheit mussten die Daten aus dem Produktionssystem extrahiert und über ein Backup auf dem Testsystem zur eigentlichen Qualitätssicherung mit den gleichen Daten wiederhergestellt werden. Anschließend waren umfangreiche Nacharbeiten an dem System erforderlich, bis es wieder einsatzbereit war. „Die großen Arbeiten mit dem Backup haben in der Vergangenheit sehr viel Zeit gekostet“, sagt Verbeek. Rund zwei bis drei Wochen waren spezialisierte Experten involviert und das System war in dieser Zeit nicht verfügbar. Daher wurden die Daten in der Vergangenheit nur zweimal im Jahr aktualisiert. Die Konsequenz war, dass Tests mit alten Daten durchgeführt wurden, Testergebnisse nicht verlässlich waren und Tests teilweise gar nicht oder nur mit sehr großem manuellem Aufwand machbar waren. Jetzt können Daten binnen Minuten kopiert werden. Sehr große Kopien benötigen maximal 20 Minuten. „Mit dem Qlik Gold Client wird die ‚Werkbank‘ in der Softwareproduktion verkürzt und die Qualität der Daten sowie die Zuverlässigkeit der Ergebnisse bzw. Produkte erhöht. Und da wir den Produktionsprozess beschleunigen, in dem viele hoch spezialisierte Experten eingebunden sind, ist das zudem eine Kostenersparnis.“

Im Rahmen eines großen SAP-Projektes wurde der Qlik Gold Client vor rund fünf Jahren lizenziert. Die Implementierungsphase war nach einer Woche abgeschlossen und der Qlik Gold Client lief nach einigen Iterationsrunden problemlos. „Das ist in meinem Tätigkeitsfeld eines der problemlosesten Tools, die ich betreue“, hebt Verbeek hervor. Ein weiterer Vorteil: „Der Qlik Gold Client ist so aufgesetzt, dass die Solution Consultants ihn selbstständig nutzen können.“

Auf diese Weise kann die Arbeit dezentraler und modularer gestaltet werden. Hauptsächlich wird der Qlik Gold Client in der Qualitätssicherung eingesetzt. „Der Qlik Gold Client löst ein großes Problem, das es generell in SAP-Systemen gibt: Sie sind in der Regel sehr groß und komplex. Mit dem Qlik Gold Client können wir gezielt Daten auswählen, diese in das Testsystem überführen und sofort mit dem Testen beginnen“, erklärt Verbeek. Dieser Prozess führte vor Einführung des Gold Clients dazu, dass auf das Jahr gesehen etwa ein bis anderthalb Monate keine Releases möglich waren. Die “Software Produktion” war in dieser Zeit eingeschränkt, sodass weder Neues Live gehen noch Änderungen vorgenommen werden konnten. Traten Fehler im Betrieb auf, konnten die Korrekturen in dieser Zeit nicht angemessen qualitätsgesichert werden. Insgesamt kann das Management von SAP-Testdaten heute effizienter, kostengünstiger und sicherer gestaltet und das Testsystem im Vergleich zu früher relativ klein gehalten werden.

Datenbasis bietet hohes Maß an Qualität

Bei Neuerungen kann bereits in einer frühen Phase der Entwicklung mit korrekten Daten gearbeitet werden, wodurch mehr Erkenntnisse erlangt und flexibler auf Neuerungen eingegangen werden kann. Die schnelle und flexible Handhabung führt auch in der Fehlerentstörung zu einer schnelleren Lösung, die ein hohes Maß an Qualität hat, da durch den Qlik Gold Client Fehlerkonstellationen, die oft von den Daten abhängen, nachgestellt und gelöst werden können.

Der Qlik Gold Client ist in der Lage, Zusammenhänge innerhalb der Datensätze mithilfe des Belegflusses zu erkennen, individuelle Anpassungen zu kopieren und zu lesen. Das ist besonders dann hilfreich, wenn immens viele und komplexe Daten im Spiel sind. „Die Auslieferung der Waren liegt an einer ganz besonderen Schnittstelle, am Ende des gesamten Prozesses ist es das letzte Kettenglied“, nennt Verbeek ein Beispiel: Neue Handhelds sollten die digitale Erfassung der ausgelieferten Waren beschleunigen, um das Kundenerlebnis zu verbessern.

„Diese Daten, wie Kunden-, Artikel-, Finance- und GPS-Daten, in den Testsystemen zu erzeugen, ist manuell nicht möglich. Zusätzlich befinden sich darunter sehr individualisierte Datensätze und die Daten müssen im Datensatz in sich konsistent sein“, erklärt Verbeek.

„Ohne den Qlik Gold Client wäre das Testen nicht möglich gewesen oder nur mit einem nicht unerheblichen finanziellen Einsatz.“ Die erhöhte Testqualität und die Geschwindigkeit des Qlik Gold Clients werden Lekkerland daher auch in Zukunft nutzen.

„Der Qlik Gold Client löst ein großes Problem, das es generell in SAP-Systemen gibt: sie sind in der Regel sehr groß und komplex. Mit dem Qlik Gold Client können wir gezielt Daten auswählen, diese in das Testsystem überführen und sofort mit dem Testen beginnen.“

Philipp Verbeek, Testmanager, Lekkerland

Über Qlik

Qlik verwandelt komplexe Datenlandschaften in verwertbare Erkenntnisse, die zum Geschäftserfolg beitragen. Mehr als 40.000 Kunden weltweit nutzen unser Portfolio, das für moderne, businesstaugliche AI/ML und durchgängig hohe Datenqualität steht. Unsere Stärken sind Datenintegration und Data Governance und wir bieten umfassende Lösungen, die mit den unterschiedlichsten Datenquellen arbeiten. Intuitive Echtzeitanalysen von Qlik decken verborgene Muster auf und ermöglichen Teams, komplexe Herausforderungen zu meistern und neue Chancen zu nutzen. Unsere praxisnahen und skalierbaren AI/ML-Tools führen schneller zu besseren Entscheidungen. Als strategische Partner verbessern wir mit unserer plattformunabhängigen Technologie und unserem Know-how die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

qlik.com

Bilder: Lekkerland / Marc Autenrieth

© 2024 QlikTech International AB. Alle Rechte vorbehalten. Alle Firmen- und/oder Produktnamen können Markennamen, Marken und/oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechteinhaber sein, mit denen sie verbunden sind. Die vollständige Liste aller Qlik Markennamen finden Sie unter: https://www.qlik.com/us/legal/trademarks

iE-Aug24