

ANALYTICS

LOWA
simply more...

LOWA SCHWEIZ beschleunigt
Analytics mit Qlik Sense® SaaS

 **informattec**
experience the sense of tomorrow



„Mit Qlik sind wir in der Lage, mit einem Bruchteil des Aufwands ein Vielfaches an Informationen aus unseren ERP-Daten zu gewinnen.“

Daniela Kläusler, Koordinatorin Marketing und Daten, LOWA Schuhe AG

Wer draussen und ganz besonders in anspruchsvollem Gelände gut zu Fuss unterwegs sein will, kommt an LOWA-Schuhen nicht vorbei. 1923 in der Nähe von München von Lorenz Wagner als Schuhmacherwerkstatt gegründet, gilt LOWA heute als einer der bedeutendsten Outdoorschuhhersteller weltweit. LOWA-Schuhe werden aktuell in 80 Länder auf der ganzen Welt exportiertgefertigt wird ausschliesslich an Produktionsstandorten in Europa. Dadurch ist es dem Unternehmen möglich, deutlich kürzere Lieferzeiten einzuhalten und eine durchgängige Qualitätskontrolle auf jeder einzelnen Stufe der Produktion zu gewährleisten.

Berichtswesen mit hohem Zeitaufwand

Kontrolle ist dem Outdoor- und Bergschuhproduzenten nicht nur bezüglich der Qualität wichtig, auch die Daten und die darin verborgenen steuerungsrelevanten Informationen wollte LOWA Schweiz genau im Blick behalten – und das mit so wenig Aufwand wie möglich. Genau hier bestand Handlungsbedarf, berichtet Daniela Kläusler, Koordinatorin Marketing und Daten der LOWA Schuhe AG. „In der Vergangenheit war es sehr zeitaufwendig, die Daten aus unserem ERP Systemen auszulesen und in Berichtsform zu bringen. Da einige Reportings regelmässig benötigt werden, mussten dafür wiederkehrend hohe zeitliche Aufwände investiert werden.“

Für Abhilfe sorgen sollte eine nutzungsfreundliche Data-Analytics und Reporting-Lösung, die sowohl eine zuverlässige, automatisierte Datenaktualisierung ermöglicht als auch eine hohe Flexibilität bezüglich der Auswertungsmöglichkeiten und der anbindbaren Datenquellen – denn mittelfristig ist eine Ablösung des aktuellen ERP-Systems für die Warenwirtschaft angedacht.

Im Überblick

Kunde

LOWA Schuhe AG Switzerland

Branche

Schuhe

Region

Schweiz, Interlaken

Funktion

Logistik, Buchhaltung, Controlling, Geschäftsleitung

Herausforderungen

- Legacy-System als primäre Datenquelle
- Unzureichende Möglichkeiten zur Datenauswertung
- Lange Ladezeiten bei der Datenabfrage

Lösung

Implementierung von Qlik Sense® SaaS, Anbindung von zwei ERP-Systemen als primäre Datenquellen.

Ergebnisse

- Abfragen binnen Sekunden
- Auswertungen auf tagesaktueller Basis
- Flexible, detaillierte Analysemöglichkeiten
- Einheitliches Datenverständnis
- Hohe Investitionssicherheit auch bei Wechsel der Quellsysteme

Empfehlung für Qlik und Informatec

Auf die richtige Spur gebracht hat Daniela Kläusler ein IT-Partner – mit der Empfehlung, sich an Informatec als BI-Spezialist zu wenden und sich deren auf Qlik basierende Auswertungsplattform iVIEW näher anzuschauen.

Nach einer ersten vielversprechenden Lösungspräsentation tauschte sich LOWA Schweiz mit zwei befreundeten Unternehmen aus, die ihre BI-Herausforderungen ebenfalls mit Informatec und Qlik gelöst haben. „Die guten Erfahrungen der beiden haben uns schliesslich vollends überzeugt, mit Beiden zu arbeiten“, sagt Daniela Kläusler.

Im Rahmen eines gemeinsamen Analyse-Workshops wurden Ausgangsposition, Ziele und Möglichkeiten eruiert. Anschliessend kümmerte sich Informatec um die Implementierung von Qlik. Um in Sachen IT-Infrastruktur möglichst schlank und performant unterwegs zu sein, entschloss sich LOWA Schweiz für die Cloud-Variante Qlik Sense SaaS. Im Rahmen der Anbindung der Datenquellen konnte das Team von Informatec seine Technologiekompetenz unter Beweis stellen: Normalerweise wird in modernen Datenbankstrukturen pro Zeile eine Position abgebildet, bei einem der ERP-Systeme beinhaltet eine Zeile verschiedene Positionen. Hier waren einige Anpassungen erforderlich, um die Daten in der gewünschten Form für die Nutzung in Qlik bereitzustellen. Im nächsten Projektschritt erfolgte die Entwicklung verschiedener Applikationen für den Vertrieb und die Buchhaltung.

Umsatz- und Lageranalysen

Im Einsatz sind Qlik-Applikationen in der Logistik, der Buchhaltung und dem Controlling sowie bei der Geschäftsführung.

Abrufbar sind beispielsweise Umsatzauswertungen nach Kriterien wie Produktgruppe, Modell, Region und Medium, über das der Auftrag eingegangen ist, etc. Über „Renner-“ und „Penner-Listen“ wird auf einen Blick ersichtlich, welches Modell besonders gut läuft bzw. weniger beliebt ist. Analysierbar ist zudem, wo welche Vertreterin, welcher Vertreter Kundinnen und Kunden hat, wie viele Aufträge jeweils generiert und welche Modelle in welcher Menge verkauft werden etc.

Der Lagerleitung nutzt eine Übersicht über das Fertigwarenlager, um sich beispielsweise einen

Überblick über den Lagerbestand zu verschaffen oder über die Zahl der offenen Aufträge als Basis für die Personaleinsatzplanung. Die Buchhaltung analysiert in Qlik Personaldaten wie Löhne und Abwesenheiten sowie Übersichten für die Deckungsbeitragsrechnung.

Höhere Geschwindigkeit – eine Wahrheit

Der grösste Vorteil von Qlik ist die Geschwindigkeit. „Uns stehen jetzt mit einem Klick aktuelle Daten zu verschiedenen Fragestellungen zur Verfügung.“

Durch die automatisierte Aktualisierung der Daten können Analysen und Berichte jetzt auf tagesaktueller Basis zur Verfügung gestellt werden.

Da Qlik als zentrale Datenbasis fungiert, ist zudem gewährleistet, dass alle Mitarbeitende mit den gleichen Daten arbeiten. Das sorgt für ein einheitliches Verständnis und Klarheit innerhalb des Unternehmens.

„Wir sind wirklich begeistert, wieviel mehr wir mit Qlik jetzt aus unseren Daten herausholen können“, betont Daniela Kläusler. „Kürzlich haben wir unseren Freunden von LOWA Deutschland die Lösung gezeigt. Ihr Kommentar: ‘Wow sowas brauchen wir auch!’“

Ausbau in Planung

Zum Einsatz kommen soll Qlik künftig auch in der Serviceabteilung: In der Entwicklung ist ein Dashboard, über das Informationen über die Anzahl und Art der Reparaturen je Schuhmodell abrufbar sein werden. Zudem ist eine Umsatzübersicht über mehrere Jahre in Planung.

Für die gewünschte Unabhängigkeit bei der Nutzung von Qlik wird Informatec als offizieller Qlik Training Partner mit verschiedenen Workshops und unternehmensindividuellen Schulungen sorgen, die auch zur eigenständigen Weiterentwicklung von Qlik befähigen. Als Nächstes steht für Daniele Kläusler der Workshop „Create Visualizations with Qlik Sense“ auf dem Stundenplan.

Profitieren konnte LOWA Schweiz nicht nur von Informatecs Schulungskompetenz, sondern auch von dem Netzwerk des Qlik-Elite-Solution-Providers: LOWA Schweiz wollte die Excel-basierte Mengenplanung mit einem schlanken, leistungsstarken Planungstool ablösen – mit Consilix empfahl Informatec den passenden Partner, der binnen weniger Wochen durch die Implementierung von Jedox für mehr Planungstransparenz sorgte.

**Der
Erfolg**



Analysen in
Sekunden statt
Stunden



Einheitliches
Datenverständnis

„Da in Qlik alle relevanten Daten zentral bereitgestellt werden, ist sichergestellt, dass alle Mitarbeitenden die gleiche Interpretation und Bedeutung von Daten haben und Entscheidungen auf der gleichen Grundlage getroffen werden.“

Daniela Kläusler, Koordinatorin Marketing und Daten, LOWA Schuhe AG



Über Qlik

Qlik® verwandelt komplexe Datenlandschaften in umsetzbare Erkenntnisse, um strategische Geschäftsergebnisse zu erzielen. Unser Portfolio für mehr als 40.000 Kunden weltweit nutzt fortschrittliche, unternehmenstaugliche KI-/ML-Technologie und durchgängig hohe Datenqualität. Wir zeichnen uns durch Datenintegration und -governance aus und bieten umfassende Lösungen, die mit verschiedenen Datenquellen arbeiten. Intuitive Echtzeit-Analysen von Qlik decken verborgene Muster auf und versetzen Teams in die Lage, komplexe Herausforderungen zu meistern und neue Chancen zu nutzen. Unsere praxisnahen und skalierbaren KI-/ML-Tools führen zu besseren und schnelleren Entscheidungen. Unsere plattformunabhängige Technologie und unser Know-how machen unsere Kunden wettbewerbsfähiger.

qlik.com



Über informattec

Informattec ist auf die Beratung und Umsetzung bedarfsgerechter Business Intelligence (BI)-Lösungen fokussiert. Dabei setzt der Schweizer IT-Dienstleister auf tragende Säulen: Kunden, Mitarbeiter, Partner. Als BI-Profi mit über 22 Jahren Erfahrung steht informattec für hochwertige, nachhaltige und individualisierte BI-Lösungen und Dienstleistungen, die branchen-, bereichs-, quellsystem- und funktionsübergreifend zum Einsatz kommen. Mehr als 750 Projekte hat der Qlik Elite Solution Provider für seine rund 280 Kunden bereits erfolgreich realisiert.

informattec.com