

DATA INTEGRATION



Qlik Replicate® sorgt für zuverlässigen
Datentransfer zu zentralem Data Lake



„Qlik Replicate ist für uns eine zentrale Lösung für die datenbasierte Ausrichtung der Generali in Deutschland.“

Torsten Lüders, Product Owner of Data Marketplace, Generali Deutschland AG

Datengetriebene Agilität

Die Generali Deutschland, Teil der internationalen Generali Group, gehört mit Beitragseinnahmen von 14,9 Milliarden Euro und mehr als 9 Millionen Kunden zu den führenden Erstversicherungsgruppen im deutschen Markt. In Deutschland ist die Generali mit den Marken Generali, CosmosDirekt und Dialog in den Segmenten Leben, Kranken und Schaden/Unfall tätig. Ziel der Generali ist es, für ihre Kunden ein lebenslanger Partner zu sein, der innovative, individuelle Lösungen und Dienstleistungen anbietet, die an die individuellen Bedürfnisse angepasst sind. Eine Grundvoraussetzung, um die Kunden optimal zu betreuen und bedarfsgerechte, neue Produkte schnell, sicher und Compliance-konform auf den Markt bringen zu können, ist datengetriebene Agilität.

Zentrale Datendrehscheibe

Um diese zu erreichen, baut Generali im Rahmen des agilen Projekts PADI (Platform for Analytics and Data Insights) eine konzernweite compliance- und datenschutzkonforme Datenplattform einschließlich eines Data Marketplace auf.

„Wir wollen zur Data Driven Insurance Company werden“, erläutert Carsten Winterling, Head of Health Systems and BI/ Analytics bei Generali Deutschland. „Deshalb ist es unser Ziel, den Mehrwert der Daten schnell und zuverlässig konzernweit nutzbar zu machen. Bis 2024 wollen wir 80 Prozent aller operativen Systeme an die zentrale Datenplattform ankoppeln und dezentralen Teams die Möglichkeit bieten, Daten für unterschiedliche Zwecke zu nutzen. Beispiele sind die Erstellung von Dashboards, Machine Learning Algorithmen und Reporting. Datenaufbereitungen, die in diesen Teams erzeugt werden und einen entsprechend hohen Wert haben, sollen dann über den Data Market Place auch anderen Teams zur Verfügung gestellt werden.“

Herausforderung Datenanbindung

Damit der ehrgeizige Plan fristgerecht umgesetzt werden kann, sollte es möglich sein, neue IT-Systeme innerhalb von einer Woche sowie neue Tabellen binnen vier Stunden anzubinden.

Im Überblick

Kunde Generali Deutschland AG

Branche Versicherung

Region München, Deutschland (Hauptsitz)

Funktion IT

Business-Value-Treiber

Datengetriebene Agilität durch zentrale Verfügbarkeit von Daten aus einem breiten Portfolio an Quellsystemen in nahezu Echtzeit

Primäre Quell- und Zielsysteme

Apache Kafka, Exasol, Cloudera Hadoop, Hadoop, Hive, IBM DB2, Microsoft SQL Server, Oracle

Herausforderungen

- Zuverlässige Datenreplikation zwischen einem breiten Portfolio von Quellsystemen und einem zentralen Data Lake
- Bereitstellung aktueller, qualitativ hochwertiger Daten über verschiedene Kanäle in nahezu Echtzeit

Lösung

Implementierung von Qlik Replicate als zentrales Werkzeug für die Datenreplikation

Ergebnisse

- Modernisierte Datenarchitektur
- Beschleunigte Entwicklung von Microservices
- Deutlich reduzierter Entwicklungsaufwand
- CDC zu Apache Kafka und anderen Streaming-Plattformen
- Hohe Investitionssicherheit durch universelle Konnektivität

Um in so kurzen Zeiten Daten nach einem standardisierten Verfahren zur Verfügung stellen zu können, machte sich das Team um Torsten Lüders, Product Owner of Data Marketplace bei Generali Deutschland, auf die Suche nach einer Software, die in der Lage ist, Daten aus verschiedenen Quellsystemen zu replizieren.

Qlik Replicate überzeugt

In einem zweistufigen Verfahren wurden verschiedene Lösungen evaluiert. „Überzeugt hat uns Qlik Replicate mit der hohen Funktionalität und der einfachen Bedienbarkeit“, sagt Torsten Lüders. Ausschlaggebend waren außerdem die Vielzahl der Anbindungsmöglichkeiten und die integrierten Konnektoren für Zielsysteme wie Apache Kafka. Pluspunkte gab es auch für die Option von Echtzeit-Updates mit Change-Data-Capture-Funktionen. Punkten konnte Qlik Replicate mit hoher Performance über alle Ebenen. „Wir konnten Tabellen sogar mit einem Zeitaufwand unter der angepeilten Zielmarke von vier Stunden anbinden“, so Torsten Lüders weiter. „Letztlich brauchten wir uns nur eine Berechtigung von unseren Datenbankadministratoren einrichten zu lassen und dann lief das Ganze im Prinzip schon.“ Möglich macht das die nahezu aufwandslose Architektur von Qlik Replicate („Zero-Footprint“). „Außer für den Bereich DB2 z/OS müssen wir keinerlei Agenten auf Datenbank-Quellsystemen installieren, weder Quelle noch Ziel werden belastet. Hier ist Qlik Replicate gegenüber anderen Lösungen deutlich im Vorteil“, betont Torsten Lüders.

Überzeugt hat auch der Support von Qlik. „Reaktionsgeschwindigkeit, Kompetenz und Kundenorientierung überzeugen voll und ganz“, sagt Carsten Winterling. „Wir kontaktieren unsere zentrale Ansprechpartnerin, die entweder direkt selber eine Lösung für uns hat oder einen entsprechenden Spezialisten für uns sucht. Das hat das tägliche Arbeiten sehr angenehm gemacht.“

Bezüglich der Lizenzierung hat sich Generali für eine Konzernlizenz entschieden. „Wir haben durch diesen mit der Lizenz verbundenen hohen Freiheitsgrad gemerkt, wie groß der Bedarf an Datenreplikation im Unternehmen ist“, sagt Carsten Winterling. „Mit Qlik Replicate können wir Daten aus unterschiedlichsten Quellen wie Exasol, Hive, IBM DB2 auf Mainframe- und auf Unix-Systemen, Microsoft SQL Server und

Oracle auf Zielplattformen wie Hadoop von Cloudera replizieren. Zudem werden mittels Qlik Replicate Daten in DB2 zurückgespielt.“ Rund ein Dutzend Systeme sind bereits angebunden, der weitere Ausbau erfolgt sukzessive über die nächsten zwei Jahre.

Zudem baut ein Team aktuell eine Event-Streaming-Plattform auf Basis von Apache Kafka auf, auch für diesen Bereich sieht Generali Ansätze, Replikationen über Qlik Replicate anzubinden.

Change-Data-Capture

Im Unternehmen müssen im Sinne des digitalen Wandels immer mehr maßgeschneiderte Microservices für unterschiedliche Anforderungen bereitgestellt werden – im Idealfall mit hochaktuellen Daten. Auch hier bietet Qlik Replicate Generali mit seiner Change-Data-Capture-Technologie (CDC) wertvolle Unterstützung: Systemeigene und Fremddaten lassen sich automatisch bereitstellen und nahezu in Echtzeit synchronisieren. Zwei Beispiele, die sich aktuell in der Entwicklung befinden sind, eine Workloadverteilung von Geschäftsvorfällen in Echtzeit an die Innendienst-Teams sowie eine optimierte Schadenauskunft.

Weniger Komplexität, mehr Effizienz

Mit dem Einsatz von Qlik Replicate profitiert Generali von der beschleunigten Anbindung von Quellsystemen und Tabellen an eine zentrale Plattform, um relevante Unternehmensdaten harmonisiert, schnell und zuverlässig konzernweit verfügbar zu machen. Dabei sorgt ein Datenkatalog für Transparenz über den Datenbestand und die Data Lineage.

Zudem wurde das Management der Datenanbindungen vereinfacht. „Wir haben nur noch ein zentrales Tool zur Überwachung, anstatt 30 verschiedene Wege im Auge behalten zu müssen, über die Daten angebunden werden können, was die Entwicklungsaufwände massiv reduziert“ sagt Torsten Lüders. Effizienter geworden ist auch der Vergabeprozess von Berechtigungen, so Torsten Lüders weiter: „Früher mussten wir für jede einzelne Datei, die wir angefordert haben, einen aufwändigen Abstimmungsprozess in Gang setzen. Durch den Einsatz von Qlik Replicate haben wir vereinfachte Verfahren für Berechtigungen, was die gesamte Anbindung deutlich schneller macht. Ich schätze, dass wir unseren Aufwand um rund 90 Prozent reduzieren konnten.“

Zukunft Cloud

Derzeit ist angedacht, den Data Marketplace in die Cloud zu verlegen und per Qlik Replicate replizierte Daten über Edge Services Platform oder über Snowflake einzuspielen. „Die Anforderungen, Daten

nahezu in Echtzeit bereitzustellen, werden weiter steigen, speziell, wenn es stärker in die Cloud geht. Entsprechend viel Potential bietet uns CDC“, sagt Carsten Winterling. Denkbar ist zudem, in Zukunft für den Datentransfer innerhalb der Cloud die iPaaS-Lösung Qlik Replicate Cloud einzusetzen.

Der Erfolg



Anbindung neuer Tabellen
in weniger als vier Stunden



Datenbereitstellung
in nahezu Echtzeit

„Wir haben mit Hilfe von Qlik Replicate ein Framework entwickelt, das die Datenanbindung an eine zentrale Plattform bis in die Raw-Data-Ebene massiv vereinfacht. Eigentlich ist es nur noch eine Konfiguration, grundlegende Programmierarbeiten sind nicht mehr erforderlich.“

Torsten Lüders, Product Owner of Data Marketplace, Generali Deutschland AG



About Qlik

Qlik transforms complex data landscapes into actionable insights, driving strategic business outcomes. Serving over 40,000 global customers, our portfolio leverages advanced, enterprise-grade AI/ML and pervasive data quality. We excel in data integration and governance, offering comprehensive solutions that work with diverse data sources. Intuitive and real-time analytics from Qlik uncover hidden patterns, empowering teams to address complex challenges and seize new opportunities. Our AI/ML tools, both practical and scalable, lead to better decisions, faster. As strategic partners, our platform-agnostic technology and expertise make our customers more competitive.

[qlik.com](https://www.qlik.com)