



Optimiser et accélérer les flux

Une transformation Data-Driven avec Qlik Talend et Qlik Cloud Analytics

Challenge

Présent dans 70 pays avec 28 filiales, SFA dispose d'un SI complexe, on-premise et dans le cloud, et utilisait la solution d'intégration de données Boomi qui ne donnait plus satisfaction et ne couvrait pas tous les cas d'usage. La centralisation de l'ensemble des flux EDI nécessitait un nombre de connexions trop important, engendrant des coûts de licences Boomi prohibitifs sans retour sur investissement possible. Cette contrainte freinait considérablement les ambitions de transformation digitale de SFA.

Solution

SFA a choisi Qlik Talend pour connecter toutes les briques du SI. 40 jobs ETL ont été migrés en 3 mois avec Micropole pour remplacer l'ancien système. Le nombre de jobs a ensuite doublé pour supporter l'ensemble des besoins d'intégration : flux EDI, synchronisation inter-applicative, APIisation d'applications, interconnexion des outils métiers (CRM, ERP, PIM, BI). En parallèle, SFA a mis en place Qlik Cloud Analytics pour remplacer son outil décisionnel et développer la BI en libre-service.

Résultats

L'automatisation des flux a significativement amélioré la fiabilité en réduisant les erreurs humaines. Elle a aussi amélioré l'efficacité opérationnelle, avec un gain de 10 à 15 minutes par commande. L'optimisation du développement des interfaces API du PIM (Product Information System) a permis de réduire les coûts de 50 %, tout en offrant une solution mieux adaptée aux cas d'usages spécifiques. Les flux alimentent également en données fiables et pertinentes les analyses réalisées avec Qlik Cloud Analytics, qui apportent une vue unifiée des performances du groupe.

En bref

Client

SFA

Secteur

Industrie

Localisation

France

Fonction

Ventes, CRM

Business Value Driver

Optimisation des processus

Source et cible

Source : CRM Dynamics 365,

ERP Sage, PIM Nextpage

Cible : Postgre SQL et Synapse

MICROPOL

« C'est une véritable évolution de notre approche data qui nous permet aujourd'hui de maîtriser nos coûts tout en offrant plus de valeur à nos équipes. »

Nicolas Renault, Head of IT Enterprise Solutions, SFA

