

## ANALÍTICA



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA FAZENDA

Los datos restauran la confianza: Cómo SEFAZ-RS utilizó Qlik para apoyar la reconstrucción de un estado



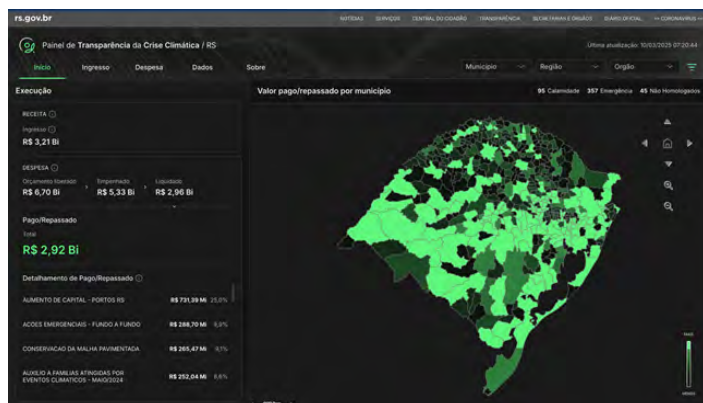
## Acerca de la Secretaria da Fazenda do Estado do Rio Grande do Sul (SEFAZ-RS)

La Secretaria da Fazenda do Estado do Rio Grande do Sul (SEFAZ-RS) es responsable de gestionar las finanzas públicas de este estado brasileño. Su misión es garantizar la recaudación eficaz de ingresos, controlar los gastos y mantener la transparencia en el uso de los recursos públicos de acuerdo con las directrices legales y presupuestarias.

Tras las devastadoras lluvias de 2024, que afectaron a municipios enteros y comprometieron sistemas gubernamentales clave, la SEFAZ-RS se asoció con Qlik y su socio tecnológico Cluster para desarrollar rápidamente el *Panel de Transparencia de la Crisis Climática*. Desarrollado con Qlik Sense integrado con Qlik Analytics Platform, el Panel se diseñó para organizar y proporcionar una visibilidad completa de los recursos asignados a la respuesta ante emergencias y la reconstrucción del estado. También reforzó la confianza pública durante uno de los momentos más difíciles de la historia del estado.

“La crisis exigía una respuesta rápida y colaborativa, centrada por completo en la transparencia. La Secretaría necesitaba informar a diversos públicos — la población, los organismos públicos y la prensa — sobre la asignación de recursos de una manera clara, accesible y fiable, incluso en medio del caos. El Panel lo hizo posible.”

Juliana Debaquer, Auditora Fiscal de la Hacienda Estatal y Subsecretaría, Tesoro del Estado de Rio Grande do Sul



### Nombre del cliente

Secretaria da Fazenda do Estado do Rio Grande do Sul (SEFAZ-RS)

### Geografía

Brasil, Américas

### Industria

Sector Público

### Función

Finanzas y Operaciones

### Retos

- Garantizar una respuesta rápida y transparente durante la crisis climática
- Aumentar la visibilidad del uso de los recursos públicos
- Consolidar los datos descentralizados en una plataforma única, confiable y fácil de entender

### Solución

Qlik Sense con Qlik Analytics Platform ayudó a SEFAZ-RS a crear un ecosistema de datos ágil y seguro. La plataforma amplió el acceso a la información, mejoró la visualización y permitió la plena rendición de cuentas de las contribuciones públicas.

### Resultados

- Los datos accesibles impulsan la confianza del público
- +81 mil accesos y +79 mil usuarios únicos desde su lanzamiento
- Modelo se está expandiendo para convertirse en un referente de transparencia permanente

## Reacción en medio de la tormenta

En 2024, graves inundaciones azotaron el estado de Rio Grande do Sul, dejando ciudades bajo el agua, desplazando a miles de personas y dañando viviendas, carreteras y comunicaciones. En medio de esta devastación, la SEFAZ-RS se enfrentó a un reto crítico: mantener la gobernanza financiera y garantizar la transparencia en la distribución de los recursos de recuperación durante una crisis sin precedentes.

En todo Brasil, organizaciones públicas y privadas, así como particulares, se movilizaron para apoyar al estado. Además de los fondos transferidos por el gobierno local y federal, llegaron donaciones de tribunales, empresas y ciudadanos. Con diferentes prioridades, desde la reconstrucción de viviendas y hospitales hasta la reparación de infraestructuras, se hizo imprescindible registrar con precisión todas las transacciones financieras. La SEFAZ-RS necesitaba garantizar la visibilidad, la eficiencia y la agilidad en la toma de decisiones.

“En ese momento, cada segundo era decisivo. Necesitábamos garantizar que los fondos llegaran rápidamente a los más necesitados, a pesar de la fragilidad de las infraestructuras y la incertidumbre de los sistemas. Era fundamental mantener la confianza del público mediante una información clara. Esa urgencia nos unió y pudimos encontrar en la solución de Qlik una forma ágil y eficaz de lograrlo”, dice Juliana Debaquer, Auditora Fiscal de la Hacienda Estatal y Subsecretaria, Tesoro del Estado de Rio Grande do Sul.

## Del caos a la claridad

SEFAZ-RS recurrió a Qlik Sense integrado con Qlik Analytics Platform para visualizar y compartir información financiera crítica de forma clara y segura. Con el apoyo del socio de Qlik, Cluster, se desarrolló y lanzó el *Panel de Transparencia de la Crisis Climática* en solo diez días.

La información que antes se registraba manualmente en hojas de cálculo se integró en el dashboard público, lo que proporcionó una visibilidad completa de la asignación de recursos. Esto permitió a la SEFAZ-RS supervisar el gasto desde el principio, incluso cuando los principales sistemas gubernamentales estaban fuera de línea. En tan solo seis meses, la plataforma registró más de R\$ 13 mil millones asignados a esfuerzos de emergencia y reconstrucción.

Diseñado para transformar los datos en acciones visibles, el Panel acerca a la población a las decisiones que afectan a sus comunidades. Su interfaz intuitiva combina visualizaciones interactivas con análisis en profundidad. Un mapa dinámico muestra cómo se distribuyen los fondos entre los municipios, con aproximadamente el 95% de los gastos identificados por ciudad. Los usuarios también pueden ver datos sobre el monto total recaudado y aplicado, las fuentes de ingresos —como las transferencias gubernamentales y las donaciones privadas— y los detalles de cada gasto por programa, ciudad o iniciativa.

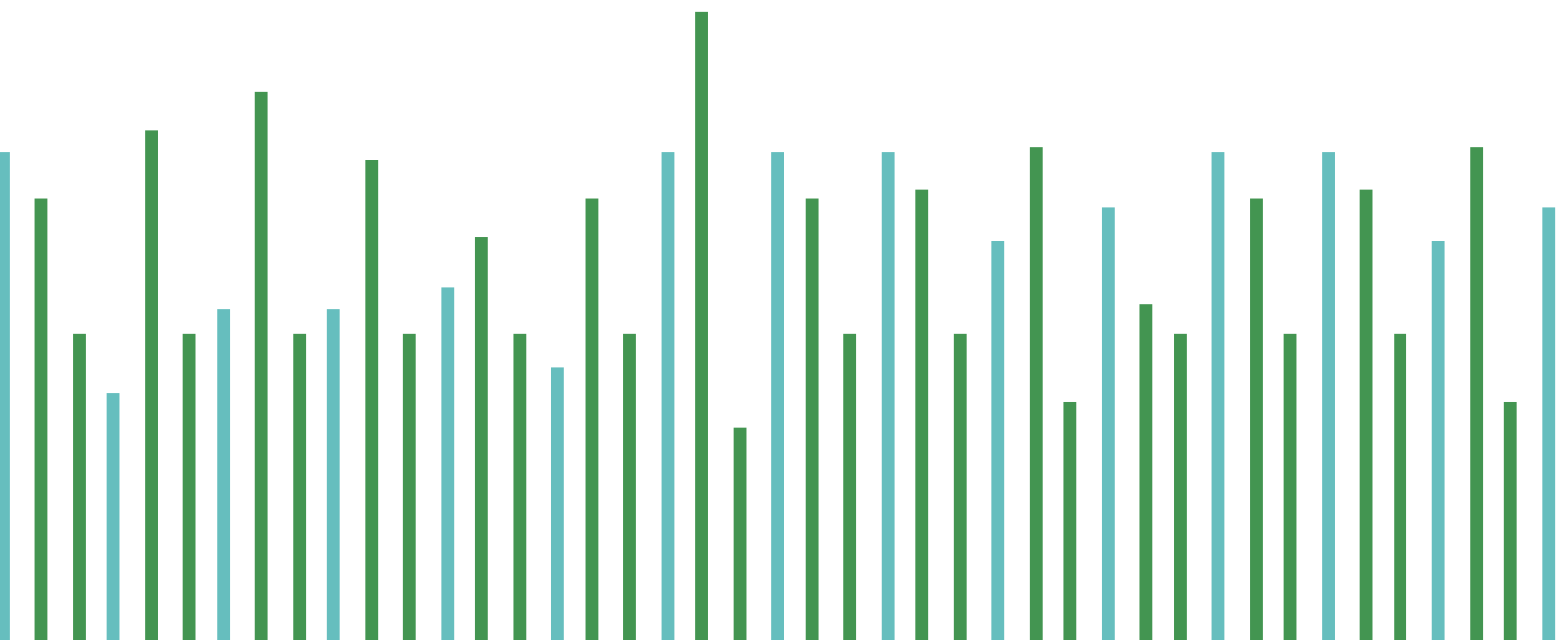




Foto: Lauro Alves / Secom RS

Para promover la transparencia, los periodistas, investigadores y expertos también pueden acceder a datos sin procesar y sin correlacionar para realizar sus propios análisis. La herramienta incluye un historial detallado del proyecto y explica claramente las metodologías utilizadas para procesar y validar los datos.

“Desde el principio, sabíamos que esta herramienta tenía que hacer algo más que presentar cifras. Tenía que inspirar confianza. La tecnología de Qlik nos da la libertad de trabajar con datos sin procesar de forma segura y flexible, al tiempo que proporciona velocidad, estabilidad y una experiencia atractiva para el público. Estas capacidades refuerzan nuestro compromiso con la democratización de la información y el fomento de la participación ciudadana”, menciona Jorge Weigmann, Head de Productos, Cluster.

### **Más que una rendición de cuentas: un nuevo estándar**

*El Panel de Transparencia de la Crisis Climática* se ha convertido en un símbolo de lo que se puede lograr cuando las autoridades públicas, las instituciones privadas y los ciudadanos se unen en torno a la tecnología, la transparencia y

la confianza. Cada transferencia, cada acción y cada centavo asignado a la reconstrucción se documenta y es de acceso público.

Lo que comenzó como una herramienta temporal de gestión de crisis se está convirtiendo ahora en una plataforma de transparencia permanente para la SEFAZ-RS. La Secretaría tiene previsto utilizarla para futuras crisis climáticas y otras iniciativas gubernamentales que requieran un seguimiento abierto y accesible.

Un legado nacido de la crisis se ha convertido en un referente duradero de innovación, responsabilidad y servicio público.

“El Panel va más allá de las cifras. Demuestra que la tecnología es esencial para la resiliencia en tiempos de crisis. Ayuda a mantener el enfoque en la reconstrucción, la innovación y el uso eficiente de los recursos, lo que permite tomar decisiones más rápidas y mejor informadas”, dice Debaquer, Tesoro del Estado de Rio Grande do Sul.

Se puede acceder al *Panel de Transparencia de la Crisis Climática* en:

<https://reconstrucao.fazenda.rs.gov.br/#/inicio>

Haz que la analítica revolucionaria sea accesible para todos

Aprende más



### Sobre Qlik

Qlik convierte entornos de datos complejos en información práctica, impulsando resultados de negocio estratégicos. Con más de 40.000 clientes en todo el mundo, nuestra cartera de productos integra capacidades avanzadas de IA y ML empresarial, mejorando la calidad de los datos en general. Destacamos en integración y gobierno de datos, ofreciendo soluciones integrales que funcionan con distintas fuentes de datos. El análisis intuitivo de Qlik descubre patrones ocultos y permite a los equipos abordar desafíos complejos y aprovechar nuevas oportunidades. Nuestras herramientas de IA/ML, prácticas y escalables, permiten tomar mejores decisiones con mayor rapidez. Como socio estratégico, nuestra tecnología independiente y experiencia logran que nuestros clientes sean más competitivos.

[qlik.com/es-es](https://qlik.com/es-es)



### Sobre Cluster

Cluster es una empresa de consultoría informática especializada en análisis integrados, visualización de datos y experiencias innovadoras para el usuario. Su misión es transformar la manera en que las personas interactúan con los datos. Fundada y con sede en Brasil, Cluster cuenta con clientes y colaboradores en los EE.UU.,

[clusterdesign.io](https://clusterdesign.io)