

## DATA ANALYTICS



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA FAZENDA

Dados restauram a confiança: Como a SEFAZ-RS usou Qlik para apoiar a reconstrução de um estado



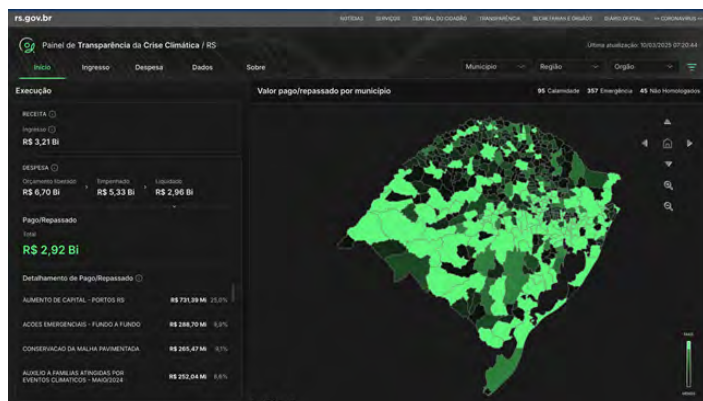
## Sobre a Secretaria da Fazenda do Estado do Rio Grande do Sul (SEFAZ-RS)

A Secretaria da Fazenda do Estado do Rio Grande do Sul (SEFAZ-RS) é responsável pela gestão das finanças públicas do estado. Sua missão é garantir a arrecadação eficaz de receitas, controlar gastos e manter a transparência no uso dos recursos públicos, de acordo com as diretrizes legais e orçamentárias.

Após as chuvas devastadoras em 2024, que afetaram municípios inteiros e comprometeram sistemas governamentais essenciais, a SEFAZ-RS se uniu à Qlik e ao seu parceiro tecnológico Cluster para desenvolver rapidamente o Painel de Transparência da Crise Climática. Construído com o Qlik Sense integrado com Qlik Analytics Platform, o Painel foi projetado para organizar e fornecer visibilidade total dos recursos alocados para resposta a emergências e reconstrução do estado. Ele também fortaleceu a confiança pública durante um dos momentos mais difíceis da história local.

“A crise exigiu uma resposta rápida e colaborativa, totalmente focada em transparência. A Secretaria precisava informar diversos públicos – população, órgãos públicos e imprensa – sobre a destinação dos recursos de forma clara, acessível e confiável, mesmo em meio ao caos. O Painel tornou isso possível.”

Juliana Debaquer, Auditora-Fiscal da Receita Estadual e Subsecretária do Tesouro do Estado do Rio Grande do Sul



### Nome do cliente

Secretaria da Fazenda do Estado do Rio Grande do Sul (SEFAZ-RS)

### Geografia

Brasil, Américas

### Setor

Público

### Função

Finanças e Operações

### Desafios

- Garantir uma resposta rápida e transparente durante a crise climática
- Aumentar a visibilidade do uso de recursos públicos
- Consolidar dados descentralizados em uma plataforma única, confiável e de fácil compreensão

### Solução

O Qlik Sense com Qlik Analytics Platform ajudou a SEFAZ-RS a construir um ecossistema de dados ágil e seguro. A plataforma ampliou o acesso às informações, melhorou a visualização e permitiu a prestação de contas completa das contribuições públicas.

### Resultados

- Dados acessíveis impulsionam a confiança pública
- +81 mil acessos e +79 mil usuários únicos desde o lançamento
- Modelo em expansão para se tornar benchmark de transparência permanente

## Reação em meio à tempestade

Em 2024, graves inundações atingiram o estado do Rio Grande do Sul, deixando cidades submersas, desabrigando milhares de pessoas e danificando casas, estradas e comunicações. Em meio a essa devastação, a SEFAZ-RS enfrentou um desafio crítico: manter a governança financeira e garantir a transparência na distribuição dos recursos de recuperação durante uma crise sem precedentes.

Em todo o Brasil, organizações públicas e privadas, bem como indivíduos, se mobilizaram para apoiar o estado. Além dos fundos repassados pelo governo local e federal, doações chegaram de tribunais, empresas e cidadãos. Com prioridades diferentes — desde a reconstrução de casas e hospitais até o reparo da infraestrutura —, tornou-se essencial registrar todos os repasses financeiros com precisão. A SEFAZ-RS precisava garantir visibilidade, eficiência e agilidade na tomada de decisões.

“Naquele momento, cada segundo era decisivo. Precisávamos garantir que os recursos chegassem rapidamente aos mais necessitados, mesmo diante da fragilidade da infraestrutura e da incerteza dos sistemas. Manter a confiança do público por meio de informações claras era vital. Essa urgência nos uniu e pudemos encontrar na solução da Qlik um caminho ágil e eficaz para isso”, diz Juliana Debaquer, Auditora-Fiscal da Receita Estadual e Subsecretária do Tesouro do Estado do Rio Grande do Sul.

## Do caos à clareza

A SEFAZ-RS recorreu ao Qlik Sense integrado com Qlik Analytics Platform para visualizar e compartilhar as informações financeiras críticas de forma clara e segura. Com apoio do parceiro da Qlik, Cluster, o *Painel de Transparência da Crise Climática* foi desenvolvido e lançado em apenas dez dias.

Informações, que antes estavam sendo registradas manualmente em planilhas, foram integradas no dashboard público, proporcionando total visibilidade sobre a alocação dos recursos. Isso permitiu que a SEFAZ-RS monitorasse os gastos desde o começo, mesmo quando os principais sistemas do governo estavam fora do ar. Em apenas seis meses, a plataforma registrou mais de R\$ 13 bilhões alocados para os esforços de emergência e reconstrução.

Projetado para transformar dados em ações visíveis, o Painel aproxima a população das decisões que impactam suas comunidades. Sua interface intuitiva combina visualizações interativas com analytics profundo. Um mapa dinâmico mostra como os valores são distribuídos pelos municípios, com cerca de 95% das despesas identificadas por cidade. Os usuários também podem visualizar dados sobre o valor total arrecadado e aplicado, as fontes de receita — como repasses governamentais e doações privadas — e os detalhes de cada despesa por programa, cidade ou iniciativa.

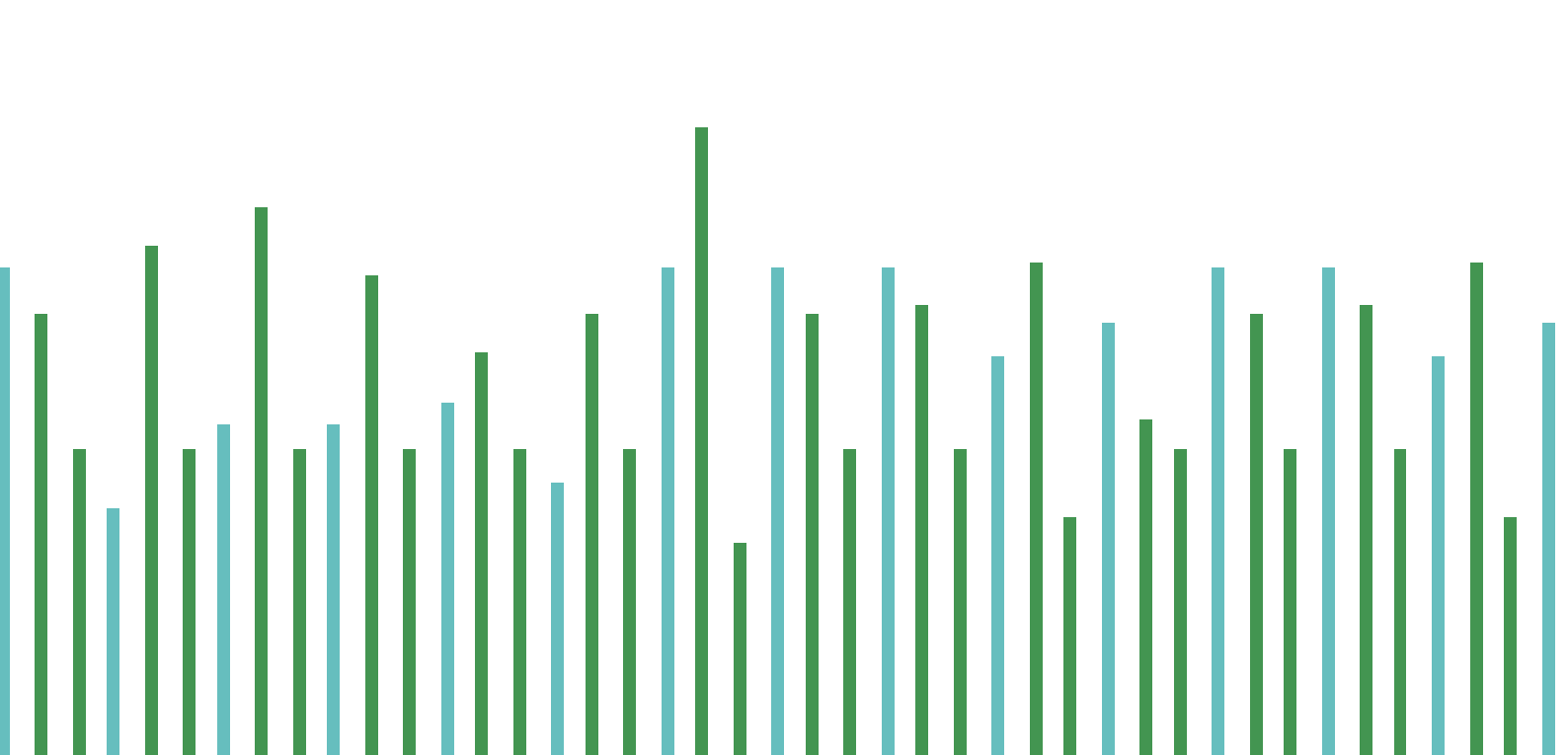




Foto: Lauro Alves / Secom RS

Para promover a transparência, jornalistas, pesquisadores e especialistas também podem acessar os dados brutos e sem correlação para suas próprias análises. A ferramenta inclui um histórico detalhado do projeto e explica de forma clara as metodologias usadas para processar e validar dados.

“Desde o início, sabíamos que essa ferramenta precisava fazer mais do que apenas apresentar números. Ela devia inspirar confiança. A tecnologia da Qlik nos dá a liberdade para trabalhar com dados brutos de forma segura e flexível, ao mesmo tempo em que oferece velocidade, estabilidade e uma experiência envolvente para o público. Esses recursos fortalecem nosso compromisso com a democratização da informação e o fomento ao engajamento cívico”, afirma Jorge Weigmann, Head de Produtos da Cluster.

### **Mais do que uma prestação de contas: um novo padrão**

O *Painel de Transparência da Crise Climática* tornou-se um símbolo do que pode ser alcançado quando autoridades públicas, instituições privadas e a população se unem em torno da tecnologia, da

transparência e da confiança. Cada repasse, cada ação, cada centavo alocado para a reconstrução é documentado e acessível ao público.

O que começou como uma ferramenta temporária de gestão de crise agora está evoluindo para uma plataforma permanente de transparência para a SEFAZ-RS. A Secretaria planeja usá-la para futuras crises climáticas e outras iniciativas do governo que demandam monitoramento aberto e acessível.

Um legado nascido da crise tornou-se um benchmark duradouro para inovação, prestação de contas e serviço público.

“O Painel vai além dos números. Ele mostra que a tecnologia é essencial para resiliência em momentos de crise. Ajuda a manter o foco na reconstrução, inovação e uso eficiente dos recursos, apoiando decisões mais rápidas e bem embasadas”, diz Debaquer, do Tesouro do Estado do Rio Grande do Sul.

O Painel de Transparência da Crise Climática pode ser acessado em:

<https://reconstrucao.fazenda.rs.gov.br/#/inicio>

Torne o analytics transformador disponível para todos.

Saiba mais



### Sobre a Qlik

A Qlik transforma cenários de dados complexos em insights acionáveis, impulsionando resultados estratégicos de negócios. Atendendo a mais de 40.000 clientes globais, o portfólio da Qlik utiliza IA/ML avançada de nível empresarial e qualidade de dados abrangente. A Qlik é referência em integração e governança de dados, oferecendo soluções completas que funcionam com diversas fontes de dados. As análises intuitivas da Qlik revelam padrões ocultos, capacitando as equipes a enfrentar desafios complexos e aproveitar novas oportunidades. As ferramentas de IA/ML da Qlik, práticas e escaláveis, levam a decisões melhores e mais rápidas. A Qlik é uma parceira estratégica e sua experiência e plataforma com tecnologia agnóstica tornam seus clientes mais competitivos.

[qlik.com/pt-br](https://qlik.com/pt-br)



### Sobre a Cluster

A Cluster é uma empresa de consultoria de TI especializada em embedded analytics, visualização de dados e experiências inovadoras para o usuário. Sua missão é transformar a maneira como pessoas interagem com os dados. Fundada e sediada no Brasil, a Cluster também tem clientes e colaboradores nos Estados Unidos, Austrália, Canadá e Europa.

[clusterdesign.io](https://clusterdesign.io)